



2023 社会责任报告

河北高速公路集团有限公司



关于本报告

本报告是河北高速公路集团有限公司编制的首份社会责任报告，旨在响应利益相关方期望，展示企业社会责任方面的理念、管理、行动和成效。

组织范围

本报告涵盖河北高速公路集团有限公司及所属子（分）公司、直属机构、控股企业，本报告中河北高速公路集团有限公司简称“河北高速集团”“集团公司”“我们”。

时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容超出此范围。

编制依据

联合国2030年可持续发展目标（SDGs）
全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)
国际标准化组织ISO 26000《社会责任指南（2010）》
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南（GB/T 36001-2015）》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》

质量说明

本报告不存在虚假信息、误导性陈述，河北高速集团保证内容的真实性、准确性和完整性。本报告所涉及的财务数据仅供参考，最终以集团公司年报为准。如无特别说明，报告披露的金额均以人民币计量。

报告获取

本报告为中文版，以纸质版和PDF电子版两种形式发布，您可登录河北高速公路集团有限公司网站（<https://www.hbgs.com.cn/>）查阅。如对本报告有任何建议或意见，请联系我们：
联系部门：河北高速集团办公室
地址：河北省石家庄市长安区裕华东路509号
电话：0311—66620824
邮箱：hbgsjtbgs@163.com



目录

- 01 / 关于本报告
- 04 / 领导致辞
- 06 / 走进河北高速集团
- 16 / 责任荣誉
- 18 / 大事记·河北高速集团

20 追求卓越 匠心筑路永争第一

- 22 / 产业升级争创一流企业
- 26 / 科技创新引领未来发展

30 抱诚守真 坦途万里一路同行

- 32 / 用心用情倾力服务客户
- 38 / 携手伙伴深化互利共赢

40 同频同向 聚力创造精彩未来

- 42 / 关爱员工共创和谐企业
- 48 / 安全生产筑牢发展根基

50 携爱善行 共筑共享美好生活

- 52 / 节能降碳推动绿色转型
- 56 / 回馈社会践行国企担当

- 62 / 责任管理
- 65 / 未来展望
- 66 / 附录

领导致辞

2023年是贯彻党的二十大精神开局之年，也是河北高速集团深化改革、加快发展、对标提升、转型升级的重要一年。作为河北省属重点骨干企业，集团公司牢牢把握河北省重大发展机遇，锚定打造一流交通产业集团目标，在服务国家重大战略，加快京津冀协同发展、高标准高质量建设雄安新区中迈出坚实步伐。

重任在肩，以信心凝聚力量，聚焦主业创造卓越价值。我们全力服务国家重大战略，先后建成京雄高速、延崇高速等重点项目；创新地企合作模式，推动路衍经济发展，加快形成“交通+”产业格局；推进河北首单公募REITs发行工作，成功收购上市公司金牛化工控股权，资本运作取得了重大突破；深入实施创新驱动发展战略，完善科技创新管理体系，全年研发投入达到6.6亿元；以打造信息化智能化高速产业为发展方向，大力实施智慧高速建设，搭建集团“高速云”，以高质量科技创新服务集团公司高质量发展。

业广惟勤，以匠心优化服务，与行业伙伴共谋发展机遇。我们坚持以人民为中心，追求服务无止境，近2万名员工日夜坚守一线，用心服务司乘；投资1.16亿元完成服务区品质提升工程，基础设施、服务水平、经营业态全面升级；处置救援事件3.8万起，平均处置时长缩短至40分钟，“跑河北高速，享美好坦途”在广大司乘中口口相传；与合作伙伴共享发展资源，与百度智能云签署合作协议，推进产业数字化升级；积极参与行业标准制定，共享智慧高速建设经验，共建互利共生的产业生态。

以人为本，真心关爱员工，全力打造健康安全发展环境。我们全力推进人才强企战略，实施全员培训成才计划，在浙江大学举办“企业管理人员素质能力提升培训班”，

选派业务骨干到先进企业挂职学习，让“人人皆可成才”蔚然成风，员工获得感、幸福感不断提升；秉持“安全至上、慎终如始”的安全理念，完善“双控”机制建设，健全应急体制，守住安全生产底线，延崇高速被交通运输部、应急管理部、中华全国总工会评为“平安工地”项目。

久久为功，以爱心回馈社会，共创绿色永续美好未来。我们坚决落实国家“双碳”战略，推动“交通+能源”融合发展，构建低碳、零碳的交通运输体系，建设光伏项目和陆上海上风电项目，推进高速公路零碳试点；推出多项交通领域惠民便民举措，2023年共减免通行费21.05亿元，切实做到应免不收、让利于民；推动3市5县10村的乡村振兴任务全面铺开，52名驻村干部深入乡村一线，在全省乡村振兴工作中贡献高速力量；组织发动员工投身志愿服务，全年开展志愿服务1394场，覆盖10余万服务对象；捐款3000余万元帮助霸州市灾后重建，将“高速创造美好生活”的企业名片擦得越来越亮。

风正济时，自当扬帆破浪；任重道远，更需策马扬鞭。2024年是落实“十四五”规划的关键之年。我们将坚持战略引领，践行“雷厉风行、执行到位”的工作作风，以时不我待、只争朝夕的使命感、责任感、紧迫感，踔厉奋发、勇毅前行，努力向“国内一流、行业领先”的交通产业集团迈进，为奋力谱写中国式现代化建设河北篇章贡献更大力量。

党委书记、董事长

张建公

党委副书记、副董事长、总经理

杨荣博

走进河北高速集团

公司概况

河北高速公路集团有限公司由原河北省高速公路管理局转企改制而来，2019年9月30日注册成立，是主要承担重大专项任务的商业类国有企业、省属重点骨干企业，注册资本641.75亿元，管理运营高速公路3831公里、管理服务区104对、收费站214个、隧道所26个。截至2023年末，集团公司资产总额3413.96亿元，净资产1376.82亿元。

成立以来，河北高速集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，坚决落实党中央、河北省委省政府决策部署和河北省国资委工作要求，确立“国内一流、行业领先”目标，坚持做强做优做大主业，构建起以交通基础设施投资建设运营为根基，以商业服务、设计咨询、建材施工、交通科技、物流贸易、生态环保、资源开发等“交通+”产业为支撑，以产业金融助推的三大板块，形成分步有序的产业进阶，经营指标连年提升，风险防控能力持续增强，高质量发展取得突出成效。2023年，集团公司实现营业收入265.57亿元，同比增长10.64%；利润总额3.86亿元，实现翻番。



营业收入

265.57 亿元

营业收入同比增长

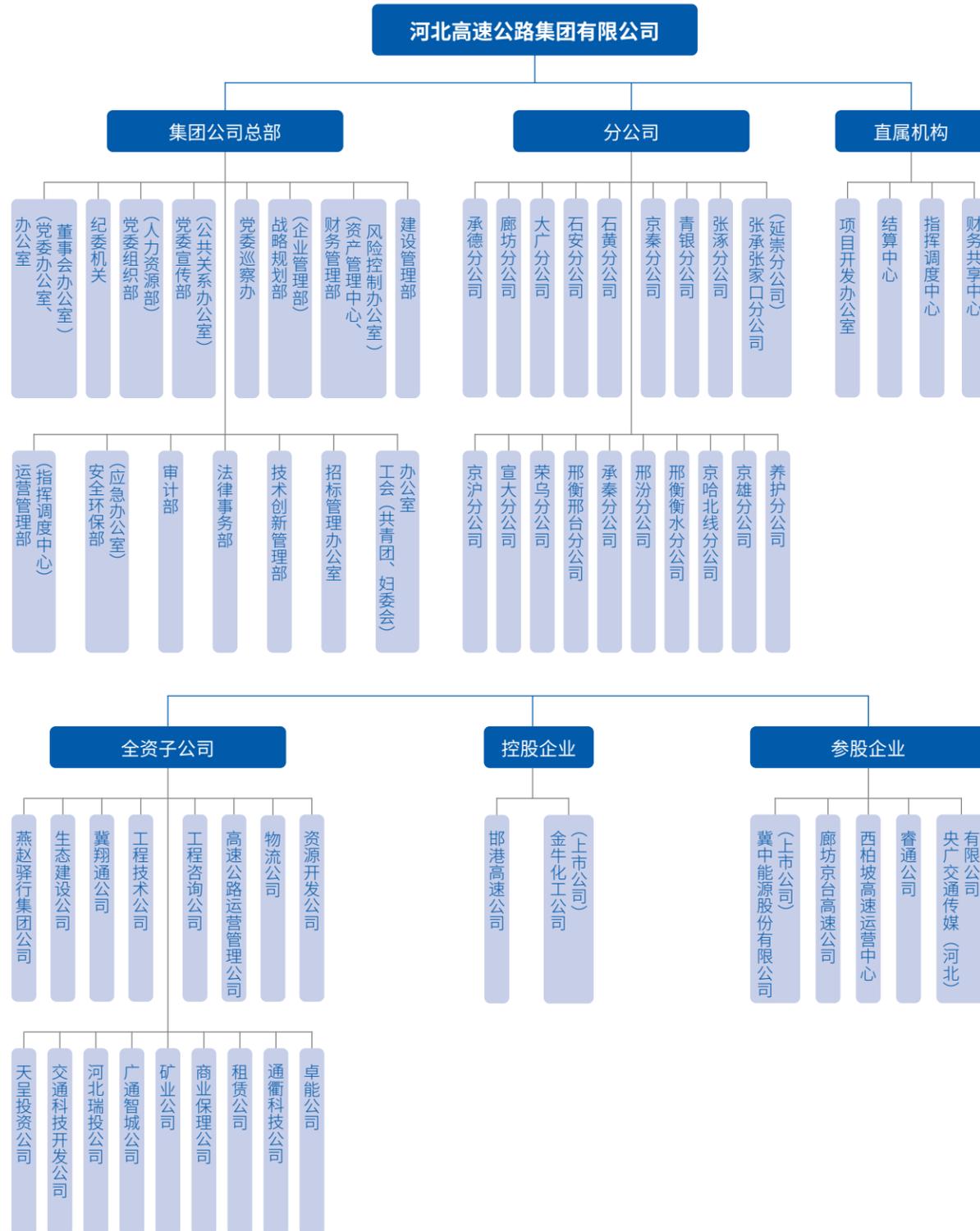
10.64 %

利润总额

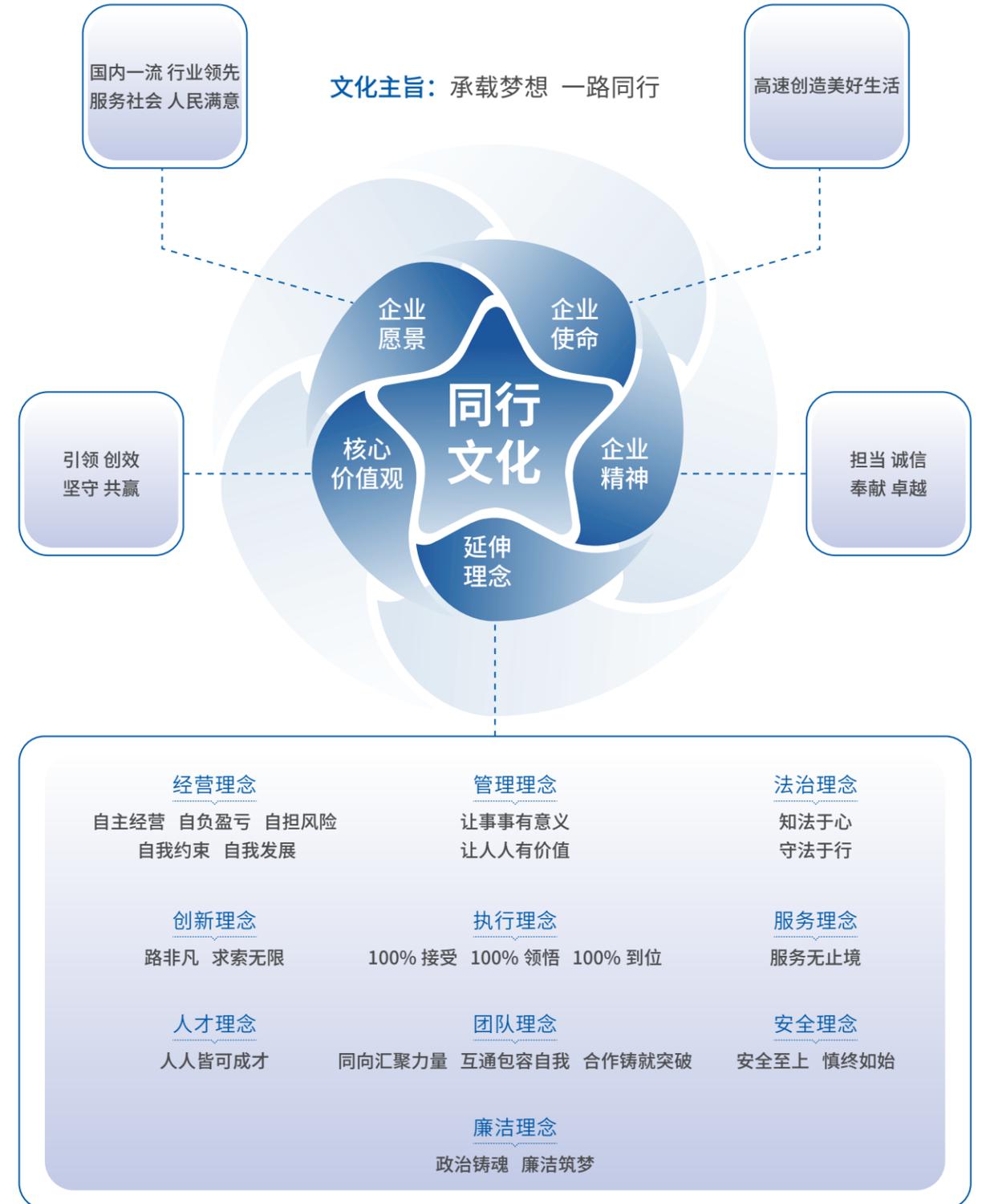
3.86 亿元

组织架构

河北高速集团下设18个路段分公司和养护分公司，拥有17个全资二级子公司和4个直属机构，控股企业2家，参股企业5家。



企业文化



党建引领

河北高速集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“党建引领、高速先行、永争第一”，不断铸牢国有企业的“根”和“魂”，确保集团公司各项事业始终沿着正确政治方向前进。

抓牢政治建设

河北高速集团坚定不移以党的政治建设为统领，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，全面学习贯彻习近平总书记视察河北重要讲话精神，着力发挥国企在推动国家战略和大事要事落地落实中的“主力军”作用，时刻牢记高速公路在带动区域经济发展、促进商贸流通中的“大动脉”定位，坚定扛起在谱写中国式现代化建设河北篇章中肩负的“先锋官”使命。



河北高速集团领导班子及总部部室主要负责同志参加主题党日活动

深化思想建设

河北高速集团坚持把学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，坚持“第一议题”及时常态学、中心组定期专题学，出台理论学习中心组巡听制度，全集团561个党组织全面建立“第一议题”制度，推动各级党组织和广大党员及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话和党的二十大精神，努力推动学思用贯通、知信行统一。



基层党支部开展理论学习



党员学习

开展主题教育

河北高速集团各级党组织深入扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，自觉将理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制一体推进、贯穿始终，牢固树立和践行正确政绩观，持续深化企业化、市场化改革，全力推动实现“六个突破”，用心用情办好十件民生实事，蹄疾步稳推动集团公司发展不断取得新成效，国有资本实现保值增值，高质量发展迈上新台阶。



强化党业融合

河北高速集团始终把提高企业效益、增强企业竞争实力、实现国有资产保值增值作为国有企业党组织工作的出发点和落脚点，坚持围绕经营抓党建，抓好党建促发展，大力实施基层党组织“坚强有力”建设三年行动，充分发挥党建畅通渠道、凝聚合力、推动发展的作用；广泛开展“创岗建队设区”活动，让广大党员“平常时候看得出来、关键时刻站得出来”，为集团公司改革发展贡献更大力量。



收费站党员示范岗



基层党组织“坚强有力”建设三年行动

以创新理论“学通+做实”等“10+”行动为抓手，推动各级党组织由“标准+规范”向“标杆+典范”提档升级，以基层党组织建设的坚强有力更好地服务生产经营工作。



树立基层党组织模范

开展“双百先锋”和“高速引擎”先进基层党组织评比表彰和“创岗建队设区”活动，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。“七一”前评选表彰“高速引擎”先进基层党组织20个、先锋党支部书记30名、先锋共产党员30名。

党风廉政建设

河北高速集团党委深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命的重要思想，压紧压实各级党组织管党治党政治责任，严明政治纪律和政治规矩，全面落实中央八项规定及其实施细则精神，驰而不息纠治“四风”；持续深化党委、纪委协调沟通机制，推动“两个责任”同频共振、一体落实；大力正风肃纪反腐，强化不敢腐的震慑，扎牢不能腐的笼子，增强不想腐的自觉，营造风清气正的良好环境。



员工廉洁教育



员工廉洁文化作品



公司治理

河北高速集团健全公司治理架构，创新治理体制机制，坚持依法合规高效运营，全面加强风险防控管理水平，保障企业可持续发展。

完善法人治理结构

河北高速集团严格遵守《中华人民共和国公司法》，制定《河北高速公路集团有限公司章程》，明确经营宗旨，党委、董事会、经理层等相关制度，并根据实际情况进行修订，构建了由党委、董事会、经理层组成的公司治理架构，制定完善议事清单，厘清各治理主体权责边界，确保职责有效履行。

集团公司坚决落实“两个一以贯之”，不断推进党的领导融入公司治理制度化、规范化、程序化，各级企业均实现党建入章。按照国家法律法规和国企改革要求，董事会“外大于内”的结构全面形成，董事会授权体系全面建立。董事会下设战略与投资、提名、薪酬与考核、审计与风险四个专门委员会，全面发挥决策咨询作用，确保董事会科学高效规范运行。党委和董事会全力支持经理层行权履职，经理层积极落实集团公司发展战略，执行董事会决议，充分发挥职能作用，保障企业持续健康经营。

召开常委会会议
37次

前置研究重大经营管理事项
102项

召开董事会会议
23次

审议通过议案
108项

召开总经理办公会
9次

落实董事会决议
99项

提高依法治企水平

河北高速集团积极落实依法治企各项要求，成立合规委员会，制定《合规管理办法》，建立健全合规管理体系，建设合规风险防范机制，培育合规文化。2023年，集团公司重大决策、规章制度和合同审核率为100%。

健全风险防控机制

河北高速集团扎实开展“内控制度建设年”活动，构建“全面风险管理委员会—风险管理委员会办公室—风险管理专业组”三级风险管理组织体系，动态监测重大经营风险，推动风险管控能力提档升级。

国企改革

河北高速集团深入贯彻习近平总书记关于国有企业改革发展的重要论述，紧紧围绕提高核心竞争力和增强核心功能，精心谋划、大力开展国企改革深化提升行动，深化对标一流管理提升，推动各项改革举措落地落实，切实发挥国有企业在建设现代化产业体系、构建新发展格局中的科技创新、产业控制、安全支撑作用。

持续优化产业布局 and 结构

坚持以市场为导向，按照有进有退、有所为有所不为的原则，坚持做强做优交通基础设施产业，加大战略性新兴产业投资力度，加快发展产业金融板块，集团公司产业布局不断优化完善。

大力开展对标一流管理提升行动

主动对标行业内外多家标杆企业，查找差距38项、制定追赶措施47项，企业管理体系持续健全。

不断强化科技创新能力

大力实施研发投入“三年上、五年强”专项行动，研发投入费用由2020年的不足500万元提高至2023年的6.6亿元，成功实现“三年上台阶”。

深化市场化经营机制改革

深化经理层成员任期制和契约化管理，实行“一人一岗、一岗一表”个性化考核；积极推行管理人员竞争上岗、末等调整和不胜任退出机制，半数以上管理岗位实现竞争上岗；建立按业绩贡献决定薪酬的分配机制，不断完善市场化薪酬分配机制。

“三项制度”改革走深走实

积极推行管理人员竞争上岗、末等调整和不胜任退出机制，管理人员竞争上岗152人，占比为54%，末等调整和不胜任退出4人，实现干部“能上能下”。

管理人员竞争上岗
152人

管理人员竞争上岗占比
54%

末等调整和不胜任退出
4人

实行市场化用工，出台员工调配、招聘、人才引进等办法，三年来从高速传统产业向“交通+”产业转岗2094人，提前离岗、离岗创业1178人，实现人员“能进能出”。

从高速传统产业向“交通+”产业转岗
2094人

提前离岗、离岗创业
1178人

建立按业绩贡献决定薪酬的分配机制，健全完善集团公司总部、所属企业考核及薪酬管理办法，推行业绩考核与绩效薪酬挂钩，实现收入“能增能减”。

责任荣誉

- 集团公司所辖延庆至崇礼高速公路河北段先后获得2022-2023年度中国交通建设优质工程奖（李春奖）、中国建设工程鲁班奖（国家优质工程）、国家优质工程奖。
- 集团公司所辖北京至雄安新区高速公路河北段荣获2022-2023年度公路交通优质工程奖。
- 集团公司成功入选“国有企业社会责任·先锋100指数”，《践行国企担当 助力乡村振兴》作为优秀社会责任案例入选《国资国企社会责任蓝皮书（2023）》。
- 集团公司“承载梦想 一路同行”文化品牌亮相首届全国交通运输文化年会，并荣获全国“交通运输优秀文化品牌”称号。
- 集团公司荣获中国公路学会2023年度公路行业法治工作先进单位。
- 集团公司所属张承张家口分公司崇礼南收费站荣获“全国工人先锋号”称号。



集团公司所辖延庆至崇礼高速公路河北段获得
2022-2023年度中国建设工程鲁班奖（国家优质工程）、国家优质工程奖

交通运输优秀文化品牌

大事记·河北高速集团

2月

2月13日

集团公司正式取得金牛化工控股权，实现旗下上市公司“零突破”。

6月

6月20日

集团公司京哈高速准全天候通行智能化建设项目（一期）正式试运行，实现京哈高速河北段“可测、可视、可控、可服务”和非特殊情况不管控、不分流的智能化目标。

6月28日

集团公司青兰高速涉县至冀晋界段改扩建工程全面建成通车。

6月29日

集团公司中标的邯港高速沧州段项目正式开工建设。

7月

7月12日

交通运输部党组书记、部长李小鹏到河北高速集团京秦分公司北戴河收费站调研，就旅游高峰期服务保障及安全生产工作提出要求。

7月14日

河北省副书记、省长王正谱到河北高速集团调研。

8月

8月23日

集团公司向霸州市政府捐赠资金3000万元，干部职工爱心捐款96.62万元，支援霸州市灾后重建工作。

10月

10月15日

集团公司圆满完成服务区品质提升年专项行动，累计投资1.16亿元，完成99对服务区基础设施改造提升。

10月16日-20日

集团公司在第29届智能交通世界大会上发布高速公路无人智能系列产品。

11月

11月7日

集团公司参加省政府新闻发布会，就企业社会责任履责情况答记者问。

12月

12月9日

集团公司延庆至崇礼高速公路河北段工程成功入选2022-2023年度中国建设工程鲁班奖（国家优质工程）。

12月26日

集团公司仅用102天提前完成灾后重建对口帮扶项目霸州市康仙庄产业园建设。

01

追求卓越 匠心筑路永争第一

河北高速集团坚持做强做优主责主业，优化产业结构，加快转型升级步伐；深入实施创新驱动发展战略，持续强化科技创新管理，为企业可持续发展提供“内生动力”。

22 产业升级争创一流企业

26 科技创新引领未来发展

我们响应 SDGs



产业升级争创一流企业

河北高速集团着力构建以交通基础设施投资建设运营为根基，以“交通+”为支撑，以产业金融助推的三大板块，大力推动高质量发展。

交通基础设施投资建设

河北高速集团紧紧围绕服务国家战略，全面加快基础设施建设，先后建成京雄高速、延崇高速等京津冀交通一体化重点项目。2023年完成固定资产投资49.07亿元，同比增长40%。邯港高速公路建设加速推进，青兰高速改扩建项目建成通车，大广高速茅荆坝互通等4个互通工程建成投用，进一步优化路网结构，服务人民群众便捷出行。

2023年完成固定资产投资

49.07 亿元
同比增长
40%



京雄高速（河北段）建成通车



青兰高速改扩建工程全面建成通车



邯港高速沧州段项目全面开工



大广高速承德段新增茅荆坝互通工程建成通车

“交通+”产业发展

河北高速集团主动融入河北省经济社会发展大局，大力发展路衍经济，不断深化政企合作、企企合作，通过与地方政府、与各领域头部企业开展战略合作，共享品牌、市场等资源，携手开拓市场，逐步形成商业服务、设计咨询、建材施工、交通科技、物流贸易、生态环保、资源开发等“交通+”产业协同发展格局。

案例 与秦皇岛市深入洽谈合作

2023年6月1日，河北高速集团党委书记、董事长张建公与秦皇岛市委书记王曦进行座谈，就进一步深化务实合作进行了深入交流。6月30日，集团公司与秦皇岛市政府签订项目投资协议，双方将在交通基础设施建设、新能源开发利用、重点产业发展等领域开展深度合作。



河北高速集团党委书记、董事长张建公与秦皇岛市委书记王曦进行座谈



工程施工领域

成立工程技术公司，不断做强工程施工板块，已进军四川等省外市场。



资源开发

勇担国企重任，深化与石家庄、秦皇岛、沧州等地方政府战略合作。



能源领域

构建以成品油为核心、多种能源补充的能源产业发展格局。开发光伏、新能源项目，在服务区实施新能源重卡充换电站项目，新能源汽车设施布局更加完备。



案例 建设改性沥青生产加工基地

为保障京津冀地区对高品质道路材料的需求，河北高速集团谋划建设改性沥青生产加工基地，以SBS改性沥青、乳化沥青、高粘高弹改性沥青为主要产品，着力打造高品质道路沥青生产线。



改性沥青生产加工基地效果图

案例 实施山海关服务区综合体改造，打造全国首个高速服务区奥莱公园

为满足人民群众美好出行需要，河北高速集团大力推进山海关服务区升级改造工作，依托山海关长城文化公园、长城博物馆等旅游资源，推动交旅融合发展，着力将山海关服务区打造为开放型、共享型、文旅型的高品质服务区，与秦皇岛山海关区、奥特莱斯（中国）正式签约，谋划推动全国首个高速服务区奥莱公园项目，落成后将实现文化、餐饮、购物全新升级和高速服务区“跨界”发展。



山海关服务区综合体效果图

产业金融

河北高速集团成功收购上市公司金牛化工控股权；全力推动公募REITs发行；设立天呈投资、商业保理和租赁公司，产业金融板块不断发展壮大；按时完成存续债券利息刚性兑付，持续保持双“AAA”主体信用评级。

2023年，产业金融板块取得卓越成效

- ▶ 天呈投资公司完成市场化投资1.85亿元。
- ▶ 商业保理和租赁公司实现当年成立、当年盈利。
- ▶ 优化财务共享中心功能，构建业财融合体系，实现通行费资金机器人记账、多场景AI审核，达到全国同行业领先水平。



河北高速集团党委书记、董事长张建公带队到上海证券交易所深入交流



河北高速集团财务共享中心

科技创新引领 未来发展

河北高速集团坚持“路非凡 求索无限”的创新理念，积极发挥创新引领发展第一动力作用，聚焦科技创新平台建设、科技创新人才培养、科技成果转化，全面加强科技创新管理体系建设；加快推动数智化转型，以科技创新驱动企业高质量发展。

加强知识产权保护

河北高速集团出台《知识产权管理办法（试行）》，全年申请专利23项，授权专利5项。冀翔通公司与招商新智公司签订《知识产权合作框架协议》，达成专利转让意向，加快实现专利转让费“零”的突破。

全面加强科技创新管理体系建设

河北高速集团建有完善的科技创新管理体系，为推动科技创新工作提供制度保障；深入实施研发投入“三年上、五年强”专项行动，加大科技创新投入力度，全年研发投入6.6亿元，研发投入强度达到2.4%，较2022年增长0.3个百分点；实行科技创新项目“揭榜挂帅”机制，为集团公司科技创新注入新动能。

着力打造科技创新平台建设

集团公司构建“2+5+4”创新平台体系（省级创新平台2家、集团级创新平台5家、子分公司级创新平台4家），以平台聚人才、引项目，集聚京津冀三地优质创新资源，推动集团公司创新引领力、支撑力、竞争力不断提高。

省级创新平台

- 河北省高速公路数字化技术与装备重点实验室
- 河北省高速公路路网智能化管控服务技术创新中心

集团级创新平台

- 河北高速集团高速公路自动驾驶开放测试技术创新中心
- 河北高速集团高速公路无人智能与系统仿真技术应用技术创新中心
- 河北高速集团路域环境装备研发创新中心
- 河北高速集团高速公路全生命周期智慧管养技术创新中心
- 河北高速集团在役干线公路安全应急指挥与快速救援创新中心

子分公司级创新平台

- 京哈北线分公司高速公路运营数智化技术创新中心
- 京秦分公司高速公路智慧运维技术创新中心
- 石黄分公司“五小”技术创新中心
- 宣大分公司全路域智慧巡检技术创新中心

大力培育创新土壤

集团公司坚持“跳出高速看高速”，站在行业发展的高度思考创新布局，在产业创新、引才聚才、成果转化等方面出台新的政策机制，推动创新链、产业链、人才链紧密结合。

产学研合作

加大与清华大学、东南大学、北京交通大学、河北工业大学等知名高校的合作力度，与相关院校签订战略合作协议。

制度保障

出台《科技创新奖励管理办法（试行）》《国家和省部科学技术奖配套奖励细则（试行）》，充分激发创新人才动力活力。

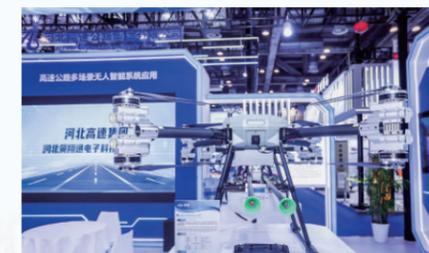
创新机制

健全员工创新机制，加强员工创新工作室建设，鼓励各岗位员工开展科技创新工作，形成“人人搞创新”的浓厚氛围。

大力开展科技研发

集团公司大力研发交通科技产品，开发高速公路隧道应急处置、桥梁检测、路面巡检、设施清洗等4款无人机系统，突破性进入无人智能行业，填补了高速公路领域专业无人机应用的空白。

2023年，集团公司携自有关键核心技术及产品参展信息化大会、第七届世界无人机大会、2023年廊坊经洽会、2023正定数博会、河北省国资委监管企业“三年上、五年强”专项行动科技成果展，进一步彰显了集团公司科技实力。



多场景无人机系统亮相第29届智能交通世界大会

案例 延崇高速河北段利用机器人智慧巡检，守护安全出行

延崇高速是北京至张家口东北部的旅游便捷通道，是连接北京六环至张承高速公路的快速通道之一，其河北段隧道占比达35.1%，有7个特长隧道。为保障隧道安全，河北高速集团在延崇高速河北段应用全方位视频监控设备和智慧巡检机器人，提升巡检效率和质量，及时发现解决问题。



河北高速集团智能巡检机器人

推动数智化转型

河北高速集团以打造信息化智能化高速产业为发展方向，大力实施智慧高速建设，在基础设施数字化、车路协同一体化、准全天候通行等方面进行积极探索尝试；搭建“高速云”平台，实现数据资源的云上汇集与共享，提升数据赋能能力，推动数字化转型，该项目成功入选交通运输部“综合交通运输大数据专项交通强国建设试点”。

数智化转型成效突出

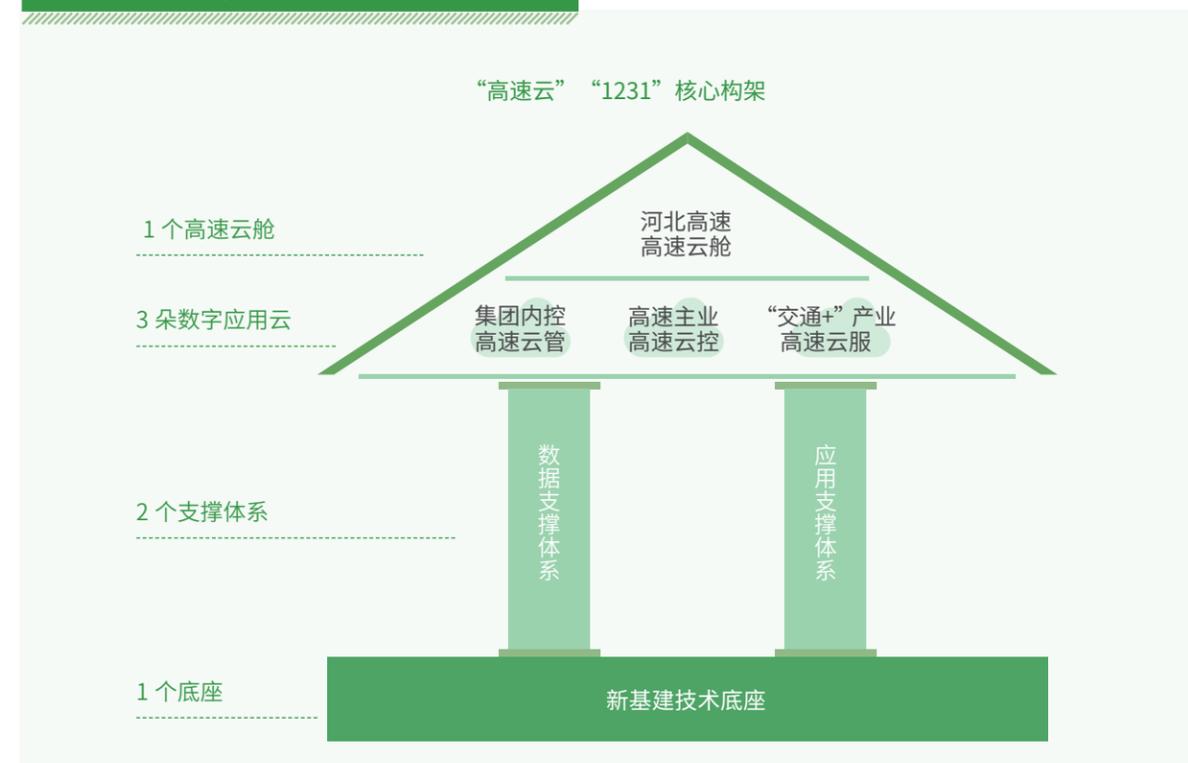
- 京雄高速是交通运输部第一批智慧公路试点，也是国内首条具备自动驾驶专用车道、支持准全天候通行、智慧照明全覆盖的高速公路。
- 京哈高速的“京津冀大流量高速公路准全天候通行成套关键技术应用与示范项目”被评为2023年度交通运输部科技示范项目、河北省科技厅重大科技成果转化项目。



京雄智慧高速监控中心



建设“高速云”，推动集团公司数智化转型升级



“高速云”后台界面图

02

抱诚守真 坦途万里一路同行

河北高速集团坚持以人民为中心的发展思想，秉持“国内一流、行业领先，服务社会、人民满意”的企业愿景，持续优化服务品质，提升司乘出行体验，与合作伙伴共享发展机遇，携手推动集团公司向一流企业迈进。

32 用心用情倾力服务客户

38 携手伙伴深化互利共赢

我们响应 SDGs

12



负责任
消费和生产

17



促进目标实现的
伙伴关系

用心用情倾力服务客户

河北高速集团突出服务宗旨，以“高速创造美好生活”为企业使命，加强质量管理体系建设，用心服务客户需求，竭力保障客户权益，积极回应客户关注，让客户出行更便捷、更舒适、更安心。

强化质量管理

河北高速集团紧紧围绕高速公路建设和运营管理，树立品质工程建设理念，致力于打造精品工程；扎实开展专项养护和日常养护工程，集中开展路域环境专项整治行动，着力打造“畅、安、舒、美”的路域环境，路况综合指标公路技术状况指数 (MQI)始终保持在国家优等路标准之上。

打造精品工程

河北高速集团积极构建工程项目建设管理体系，规范工程管理流程，严格执行施工标准化要求，创新采用先进施工工艺，紧盯关键环节和重点部位，打造经得起检验的精品工程。

开展路域环境整治

2023年，河北高速集团集中开展路域环境专项整治行动，抛洒物1小时发现率和处置完成率大幅提升，全面实现绿植修剪整齐有形，无死苗、无杂草，着力改善和净化公路路域环境，提升高速公路整洁和绿化水平。



贴心服务司乘

河北高速集团把满足人民群众美好出行需要作为工作的出发点和落脚点，把人民群众满意不满意作为检验工作成效的第一标准，多措并举做好服务保障各项工作。

服务优质

为提升司乘出行的幸福感、满意度，集团公司出台《收费工作标准规范（试行）》《车辆救援文明服务标准》《文明服务标准三十条》，开展ETC服务品质提升专项行动，全面提升窗口形象和服务质量；大力开展服务区品质提升年行动，投资1.16亿元实施服务区品质提升工程；围绕司乘需求引进多家知名餐饮品牌，服务区基础设施、服务水平、经营业态全面升级，2023年，在河北省交通运输厅举办的河北省高速公路服务区品质提升评选中，集团公司所辖7对服务区进入前十，并包揽前4名。



服务区品质提升工程投资

1.16 亿元



道路通畅

集团公司充分运用信息技术手段，加大交通运行监测力度，加强路况分析研判，及时发布预警信息，强化交通疏导和信息引导，全力保障高速公路畅通。



坚持路况信息实时监测，确保第一时间发现事故、拥堵等路况异常，及时调度处理路面抛撒物、障碍物，切实保障司乘出行的效率和安全。

导航软件发布 语音提醒	出行信息服务网 发布路况信息	处理 路况事件	清理 路面障碍物
376 次	19.79 万条	4484 次	12060 次

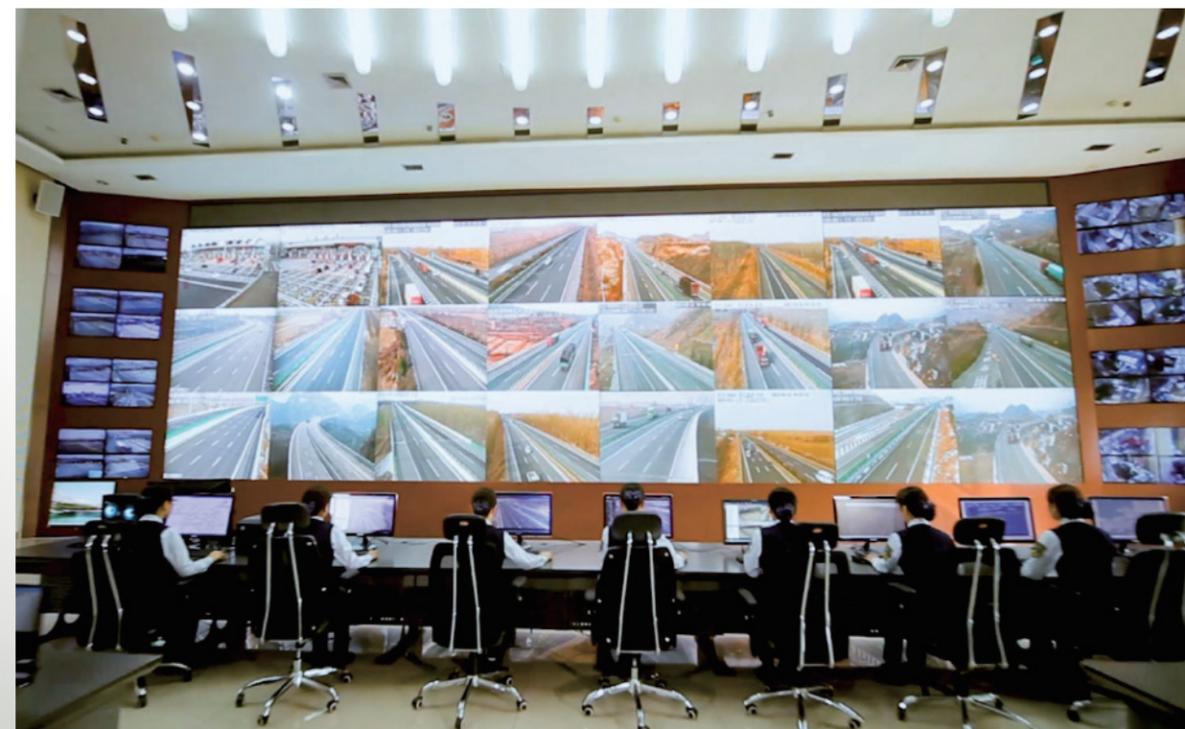


集团公司着力将“河北高速路况信息”直播间打造成为司乘人员了解路况、获取高速出行建议的首选平台，以专业的水平和饱满的热情服务司乘便捷出行。

新浪微博 发布路况信息	抖音、微信视频 累计直播路况	抖音、微信视频 观众人数
254411 条	1889.3 小时	5687 万人

案例 京哈高速河北段智能化建设打造更加安全高效的“准全天候”通行环境

河北高速集团开展京哈高速河北段智能化建设，通过打造雷达视频融合感知系统、数据中心智能管控平台为支撑的智能化提升工程，充分利用数字孪生、人工智能等新一代信息技术，有效破解协同响应不及时、管控不精准等问题，实现了京哈高速公路河北段“可测、可视、可控、可服务”和非特殊情况不管控、不分流的智能化服务目标。通过全程伴随式主动安全预警功能，提供全天候道路通行安全保障，有效减少交通事故发生。



应急高效

集团公司坚持以人民为中心的发展思想，通过精准封路、压车带道、应急救援等一系列应急措施，持续改善司乘出行体验，保障司乘便捷出行。针对秋冬季雾雪恶劣天气，集团公司积极完善保通保畅预案、备足融雪剂，除雪设备24小时待命，边下边清，尽最大努力不封路、保安全，着力破解恶劣天气下司乘出行难题。



2023年处置救援事件

3.8 万起

平均处置时长由
一个多小时缩短至

40 分钟

全年封路次数同比下降

25.4%

全年封路时长同比下降

45.4%

案例

“警方、路方、气象”深化合作框架协议签署

河北高速集团与河北省高速交警总队、省气象局联合建设河北高速气象监测“一张网”，建立健全无缝协调“一机制”，共同推进高速公路精准气象、精准研判、精准管控等管理工作，最大限度减少恶劣天气对高速公路通行的影响。



恶劣天气路警联动，压车带道保障出行

保障客户权益

河北高速集团始终秉持“以客户为中心”的服务理念，不断完善客户意见管理制度，积极回应客户关切，全方位提升客户服务体验。



客户服务中心工作人员接听用户咨询

2023年

累计受理热线电话

227.25 万个

处理各平台问询

13.36 万件

问询答复率及回复及时率

100%

已办结的12345政务服务

便民热线转办工单

1851 件

携手伙伴深化互利共赢

合作共赢是驱动企业发展的重要引擎。河北高速集团与多方建立合作伙伴关系，打造负责任供应链，共享发展成果，积极参与行业交流活动，与伙伴一路同行，共同发展。

开展战略合作

河北高速集团与地方政府、关联企业、金融机构等保持长期合作关系，不断拓展合作领域，深化务实合作，打造互利互信的伙伴关系，铺就合作共赢的发展道路。

政企合作

河北高速集团坚持积极服务并深度融合地方经济。2023年，河北高速集团与石家庄、承德、秦皇岛、廊坊等市县深化合作，通过不断拓宽合作空间、提升合作层次，推动企地双赢。



所属燕赵驿行集团与秦皇岛市山海关区人民政府举行山海关奥特莱斯项目签约仪式

企企合作

河北高速集团始终坚持“优势互补、资源共享、互惠双赢、共同发展”的原则，不断深化企企合作，2023年，与百度智能云、央广传媒集团、北京金隅集团等知名企业建立战略合作伙伴关系，共享资源，携手开拓市场，与宁德时代等开展合作交流，充分发挥各自优势实现快速发展，构建利益共享、长期共赢的合作格局。



案例 与百度智能云签署战略合作协议，深化数字化转型

9月5日，河北高速集团在2023百度云智大会上与北京百度网讯科技有限公司签订战略合作协议。此次战略合作协议的达成，对河北高速集团深化产业数字化转型具有推动作用。

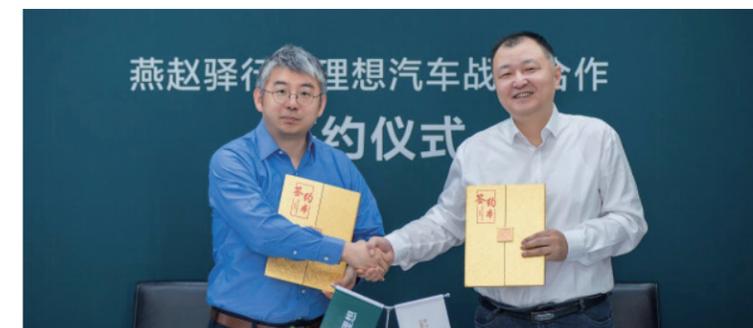


与百度智能云签署战略合作协议



案例 所属燕赵驿行集团与理想汽车签署战略合作协议

3月29日，所属燕赵驿行集团与北京车和家能源科技有限公司举行理想汽车充电桩项目战略合作签约仪式。该项目旨在为过往司乘提供一流能源服务，并在建设服务区综合体、探索房车营地等方面实现新的发展和突破。



所属燕赵驿行集团与理想汽车举行战略合作签约仪式

建设责任供应链

河北高速集团不断加强和规范招标采购管理，提升招标采购效率和规范化水平；推动所属单位强化供应链管理，规范内部采购行为，将社会责任理念融入企业采购和供应链管理全过程，打造负责任、可持续的供应链。

助力行业发展

2023年，河北高速集团积极发起调研，主动参与制定行业规范，获批立项地方标准3项，完成团体标准2项，并向行业推广智慧高速建设经验。



案例 全球可持续交通人文交流高级研修项目课题组到京雄高速参观智慧高速建设情况

河北高速集团京雄高速智慧化建设获得政府、行业协会、行业伙伴的一致认可，国内外专家学者多次到京雄高速参观调研。9月10日，交通运输部举办的首期“全球可持续交通人文交流高级研修项目”课题组到京雄高速参观，了解车路协同、自动驾驶专用车道等多项智慧成果。



“全球可持续交通人文交流高级研修项目”课题组

03

同频同向 聚力创造精彩未来

河北高速集团始终秉持以人为本的理念，严格落实《中华人民共和国劳动法》等法律法规，切实维护员工的合法权益，关爱员工工作与生活，提供优质的学习培训机会和畅通的职业发展渠道，推动员工与企业共同发展成长；将安全问题视为不可逾越的底线，持续推进安全管理工作提质增效，为企业稳健发展保驾护航。

42 关爱员工共创和谐企业

48 安全生产筑牢发展根基

我们响应 SDGs



关爱员工共创和谐企业

河北高速集团始终将员工视为宝贵财富和发展基石，在切实保障员工权益的基础上，关注员工发展，持续建立专业有效的人才培养体系，激发员工潜能，并为员工提供温暖关怀，细心呵护员工身心健康，不断提升员工的幸福感和满意度。

保障员工权益

河北高速集团依法保障员工权益，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《河北省企业民主管理条例》等法律法规，建立完善的用工管理规章制度体系，规范劳动用工管理，加强工会劳动保护监督检查，筑牢企业员工劳动安全保护防线，为员工营造公平、和谐的工作环境。2023年，集团公司社会保险覆盖率100%。



职工代表举手表决集团公司一届四次职代会议案



平等雇佣

集团公司始终秉持平等雇佣原则，坚持依法用工，基于平等自愿、双向选择的原则签订劳动合同，为所有员工提供平等的发展机会。2023年，集团公司劳动合同签订率**100%**。



薪酬福利

集团公司持续健全完善以岗位价值为基础、以绩效贡献为依据的考核评价和薪酬管理体系，不断完善员工福利保障体系，激励广大干部职工积极作为，共享集团公司改革发展成果。



民主管理

集团公司不断建立健全以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，推动民主管理和民主监督有效融入公司治理；2023年，职代会提案工作委员会共办结职工代表提案**60**件，代表满意率**100%**，1项提案获2023年度“聚力促发展”全省优秀职工代表提案；征集一届四次职代会职工代表提案**90**件，立案**64**件，有效畅通职工群众利益诉求渠道。



案例 河北高速集团开展职工代表调研检查工作

2023年，河北高速集团先后组织2批次职工代表开展调研检查工作，帮助职工代表全面了解企业生产经营现状，更好参与企业治理，同时对调研检查中收集的员工意见和诉求反映进行细致梳理汇总，并全面做好反馈办理等工作，倾心倾情为员工办好“眼前事”“心上事”，确保员工的心声诉求得到有效回应。



河北高速集团开展职工代表调研检查

加强人才引育

河北高速集团大力实施人才强企战略，多渠道吸纳优秀人才，制定人才培养三年规划（2021年-2023年），为员工提供多层次、多元化的培训资源和成长提升平台，构建畅通的职业发展通道，让员工尽情施展才能，实现个人与企业共同发展成长。

大力引进和培养优秀队伍

集团公司坚持“外引内培”双向发力，着力打造更加开放、更具活力的人才工作新格局。

抓好招才引智

紧盯集团公司产业用人需求，引进紧缺人才2人，组织校招、社招3批次，累计招聘83人。

注重选贤任能

开展内部公开遴选5次，选拔使用干部向基层一线倾斜，全年提拔或进一步使用中层干部79名，122名员工实现专业技术职称晋升。

创造交流锻炼机会

集团公司高度重视干部人才培养，通过全方位培养、多岗位历练，努力打造一支数量合理、结构优化、素质优良、充满活力的职工队伍。

大力推动干部交流

上下交流、子分公司间交流干部95人，总部和二级单位间上挂下派干部16人，安排6名集团总部管培生赴基层挂职锻炼。

先进企业挂职锻炼

深化“双30”人才培养工程，选派31名年轻干部和优秀业务骨干赴江苏交控等6家先进企业挂职锻炼。

劳动竞赛和职工创新

集团公司紧密结合改革发展实际，创新开展首届“创一流、争第一”主题劳动竞赛，分设四大赛区、搭建六大场景，为员工建舞台、搭平台、设擂台，组织各类岗位竞赛、技能比武120余场，各竞赛项目覆盖员工超万人；激发员工创新创效活力，组织27名创新工作室带头人及创新技术骨干赴省内创新先进单位开展学习观摩交流。2023年，集团公司4家职工创新工作室获评第二批河北省交通系统劳模和工匠人才创新工作室。

组织劳模评选

2023年，集团公司组织劳模评选，评选出了在不同岗位表现突出的、具有广泛代表性的20名劳动模范，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

开展多样化员工培训

集团公司紧扣新一轮改革发展实际，制定印发《2023年度教育培训计划实施方案》，对不同层级、不同岗位员工开展多样化培训；深入实施《干部教育培训规划（2023-2027）》，建立经理层“学习大讲堂”常态化机制，每月开展一次专题学习，及时“补能充电”；在浙江大学举办“企业管理人员素质能力提升培训班”，组织45名二级单位和总部部室“一把手”集中脱产培训；全年开展政治理论、法律法规、岗位技能等各类业务培训775场次，参训人员达62918人次，员工素质能力得到显著提升。



关爱员工生活

河北高速集团用心丰富员工业余文化生活，帮助基层单位打造和完善员工活动室，建设室外篮球场地9个，配发室内健身器材53套；广泛开展“幸福站区、温馨家园”建设，不断完善员工书屋和爱心妈妈小屋等硬件设施，打造员工温馨港湾；通过开展体育比赛、女员工优秀手作品展等员工喜闻乐见的文体活动，活跃工作氛围，助力员工生活工作平衡；完善关爱机制，增强员工的获得感、幸福感和归属感。

2023年，集团公司共组织群众性文体活动52场，参与员工近6000人次，在河北省职工文化“五个一”精品创作大赛、全省职工网上诵读等活动中荣获各类奖项32个。

困难职工帮扶

河北高速集团用心用情帮扶困难员工，打造“职工互助一日捐电子口袋书”小程序，帮助员工看得明白，用得清楚，把温暖送到员工心坎上，全年慰问因病、因故导致生活困难员工110人次，使用帮扶资金共计20余万元。

关注职业健康

河北高速集团遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，不断健全职业健康管理体系，定期组织员工健康体检，持续开展职业病防治宣传、急救技能培训等活动，强化全员健康意识和急救能力。



河北高速集团勇夺河北国资系统“京畿匠师杯”男子篮球赛亚军



爱心妈妈小屋



举办“三八”国际劳动妇女节系列活动鲜花沙龙

安全生产筑牢发展根基

河北高速集团全面贯彻习近平总书记关于安全生产工作的重要讲话和指示批示精神，秉持“安全至上、慎终如始”的安全理念，不断夯实安全管理体系，加强安全过程管理，强化安全应急能力，增强网络安全防护，2023年未发生较大及以上安全生产责任事故。

强化安全管理责任

河北高速集团认真落实企业安全生产主体责任，制定印发《安全生产责任制“双清单”“一台账”（试行）办法》《安全生产考核办法（试行）》等25项基础管理制度，不断健全“3+1”安全生产责任体系；不断压实安全生产责任，制定《集团公司2023年安全生产工作要点》，实行《安全生产目标管理责任书》和《消防安全责任书》等机制，推进全员安全生产责任制不断落实。

完善安全管理体系

河北高速集团不断完善安全生产管理体系和运行机制，增强全员安全生产防控意识，积极开展安全生产标准化二级以上达标认证管理，推动安全管理标准化、规范化。

创新安全生产巡查工作机制

2023年开展安全生产巡查，对30家子（分）公司进行全覆盖式“安全体检”，排查整改各类安全隐患，全面防范化解重大安全风险。

数字赋能深化“双控”体系建设

深化风险分级管控和隐患排查“双控”机制建设，打造“高速云”安全智能“双控”系统，运用数字化手段有效管控各类安全风险，实现风险分级管控，隐患动态排查治理。



聚焦重点领域强化安全管理

积极开展桥隧安全整治、燃气安全大排查大整治等专项活动，紧盯高速公路运营、养护项目施工、消防安全等重点领域、关键部位，坚持“全覆盖”排查，“零容忍”整改。

强化应急安全保障

河北高速集团坚持预防与应急相结合，着力提升突发事件应急管理的科学化、专业化、精细化水平，建立1+5应急预案体系（即1个综合应急预案，5个专项应急预案），全年开展防汛、消防等各类应急演练1400余场，参演人员2.4万人次，持续提升应急保障的反应速度和处置能力。



集团公司形成多层次应急融合通信方案，利用卫星通信、无线电波等技术，积极推进应急通信指挥车、无人机应急通信系统等设施设备配备，搭建应急通信网络平台，解决全灾种无通信情况下的应急通信难题，为山区偏远道路、隧道等救援现场提供稳定可靠的通信保障。

2023年6月，河北高速集团联合高速交警、消防、医疗等部门举办防汛暨隧道突发事件救援应急综合演练，进一步提升了指挥调度、协调响应、物资保障、技术支撑等实战化水平。

2023年7月，河北高速集团积极应对百年一遇的洪涝灾害，迅速启动防汛应急预案，开展应急救援，第一时间转移一线职工521人，救援被困社会车辆62辆、司乘83人，实现零伤亡，最快速度完成张涿、邢汾、石安、黄石等高速公路水毁修复，抢通抗洪救灾生命通道。



开展隧道救援应急综合演练

健全网络安全防护

河北高速集团高度重视网络安全工作，通过网络安全检查、网络安全攻防实战演练、网络安全宣传周、网络安全培训等方式，切实保障集团公司及所属单位网络安全，增强全员网络安全意识。

04

携爱善行 共筑共享美好生活

河北高速集团践行绿色发展、低碳环保理念，加快新能源布局应用，实施生态修复，助建生态文明；贯彻落实乡村振兴战略和交通惠民政策，积极助力灾后重建，开展志愿服务，为推动经济社会高质量发展贡献高速力量。

52 节能降碳推动绿色转型

56 回馈社会践行国企担当

我们响应 SDGs



节能降碳推动绿色转型

河北高速集团坚持习近平生态文明思想，深入学习贯彻习近平总书记关于“碳达峰”“碳中和”工作的重要讲话精神，着力构建清洁低碳、安全高效的能源体系，切实肩负起实现绿色发展、保护生态环境的责任担当。

加强绿色管理

河北高速集团牢固树立绿色发展理念，将“碳达峰”“碳中和”纳入集团公司发展战略整体布局，成立碳达峰、碳中和工作领导小组，制定《河北高速公路集团有限公司“碳达峰、碳中和”实施方案》《高速公路零碳服务区评价技术规范及建设指南》，积极构建零碳体系，谋划建设零碳收费站、零碳服务区、零碳隧道，提高碳资产管理能力，全力打造环境友好型可持续发展企业。2023年，集团公司环境总投入8834.7万元。

坚持绿色运营

河北高速集团严格执行《中华人民共和国环境保护法》等环保法律法规，积极构建新能源供给体系，持续推进能源资源节约，强化施工项目环保管理，促进废弃资源回收利用，发展循环经济，让“绿色”成为高质量发展的鲜明“底色”。

加快新能源应用

河北高速集团积极推动“交通+能源”融合发展，构建集光伏发电、电动汽车充换电、加气加氢等为一体的新能源供给体系，助力绿色低碳产业发展。

2023年，集团公司着力建设一批以“集中式风光互补发电+分布式光伏发电+充（换）电站”为主要模式的绿色能源与公路运输融合大通道示范项目，路域光伏建成装机容量17兆瓦；投运19座LNG加气站，填补了河北高速服务区LNG能源空白；所属服务区2023年投运充电枪1290把，换电站45座，截至2023年底已实现在营服务区充电桩全覆盖。

案例 张承张家口分公司（延崇分公司）开展光伏发电试点项目

2023年，张承张家口分公司（延崇分公司）纬三路收费站和五一路收费站完成并网发电。该项目采用“自发自用，余电上网”的并网方式，逐步优化光伏发电产业布局，形成“光伏+储能”互补格局，降低高速公路用能成本，打造光伏发电绿色廊道。

践行绿色施工

河北高速集团在施工过程中结合具体工程实况，有针对性采取有效施工对策，严格落实绿色环保技术要求，有效防治扬尘，加强边坡防护，防止水土流失。以邯港高速TJ1、TJ2、TJ3标段为例，为有效抑制扬尘，在施工现场配备了雾炮车等专业化设施设备，各标段按照环保要求科学安排洒水喷淋。

发展循环经济

河北高速集团坚持绿色低碳，发展循环经济，因地制宜开展中水回用工作，有效减少中水外排带来的环境污染，推进水资源高效利用；与中国环境保护集团有限公司达成战略合作协议，推进一般固体废物、危险废物、生活垃圾、厨余垃圾等无害化处置工作，实现资源高效利用。



案例 推进沥青混凝土材料回收利用

集团公司所属工程技术公司开展沥青路面热再生项目，2023年共计完成工程量约67万m²，重新利用沥青混凝土旧料约4.88万吨，成功实现废旧材料再生循环利用，助力高速公路绿色低碳发展。

培育绿色文化

河北高速集团积极推行绿色办公理念，加强环保知识宣传和教育，鼓励员工积极参与低碳环保活动，提高员工的低碳意识和环保素养，助力集团公司可持续发展。

践行绿色办公

集团公司深入推进节约型企业建设，定时检查水龙头滴漏情况，坚决避免“长流水”现象，节约水资源；落实办公区用电责任人制，提倡使用节能灯，明确空调使用时段和室温；推行纸张文件双面打印，提倡无纸化办公，减少办公设备待机能耗和一次性办公用品消耗，推行绿色办公文化，助力资源节约，减少环境污染。

推行环保理念

集团公司广泛开展节能降碳宣传教育，向全体员工印发节能宣传周和低碳日宣传活动倡议书，以“节能降碳，你我同行”“积极应对气候变化，推动绿色低碳发展”为主题开展全国节能宣传周和全国低碳日活动；动员广大员工提出环保“金点子”“小妙招”，实现从“要我节约”到“我要节约”的转变，形成勤俭节约、合理用能的浓厚氛围。

回馈社会践行国企担当

河北高速集团牢固树立以人民为中心的发展思想，积极服务和改善民生，助力乡村振兴，贯彻落实免费通行政策，第一时间打通抗洪救灾生命通道、助力灾后重建，热心支持社会公益，为人民美好生活添砖加瓦。

免费通行增福祉

河北高速集团坚决落实国家和河北省委省政府关于减免鲜活农产品运输车辆通行费等相关政策，推出多项惠民便民举措，助力人民美好出行。2023年，集团公司共减免通行费21.05亿元，切实做到应免不收、让利于民。

2023年部分通行费减免数据

重大节假日七座及以下小客车免收
7.6 亿元

鲜活农产品运输车辆免收
5.37 亿元

ETC 优惠减免
6.47 亿元

助力“这么近、那么美，周末到河北”出游新时尚，周末旅游包车免费
0.59 亿元

聚焦“三夏”，开辟“农机跨区作业专用通道”，免收
0.11 亿元

乡村振兴绘画卷

河北高速集团深入学习贯彻习近平总书记关于乡村振兴的重要讲话精神，团结动员各级党组织和广大党员干部员工，在服务和融入乡村振兴战略中找准定位、发挥作用，52名驻村干部深入乡村一线，推动承担的3市5县的10个村的乡村振兴工作全面展开。

推动产业振兴

集团公司依托内部采购、对外销售网络和县域项目政策支持，在涞源县四角台村、曲阳县五会村等10个对口帮扶村大力发展特色农产品种植、箱包加工、红色文旅等产业；积极搭建供销平台，助力山货出山、农户增收。3年来，集团公司累计投入产业帮扶资金233万元，发展高端杂粮种植等31个产业振兴项目。

案例 所属燕赵驿行集团与河北省乡村振兴局合力开展“乡村振兴·燕赵山水”项目

2023年4月，所属燕赵驿行集团与河北省乡村振兴局举行“乡村振兴·燕赵山水”战略合作签约仪式。该项目以集团公司所辖高速服务区为载体，在服务区超市建立乡村振兴河北特色农产品展销窗口。2023年，集团公司共建成服务区“燕赵山水”特色农产品专营店26个、专柜151个，销售农产品268.22万元，有力打通助农销售渠道，推动农民增收致富。



“燕赵山水”特色农产品专营店

案例 驻村工作队实施涞源县四角台村产业帮扶项目

河北高速集团驻村工作队编制《涞源县四角台村乡村振兴高端杂粮种植项目方案》，参照农业托管模式，充分利用闲置农田，以土地流转形式引进企业开展规模化、机械化杂粮作物生产。为助力项目落地、投产，2023年集团公司为帮扶村农业合作社出资51万元，当年即实现杂粮作物销售收入42万元，村民人均增收近400元，项目用工增收约10万元。

落细帮扶举措

集团公司深入走访慰问，多措并举解决村民“急难愁盼”问题，开展“送医送药送健康，助力乡村振兴”活动，为村民免费义诊送药；与通信企业沟通协商，铺设线缆、新增信号塔，消除通信盲区；针对地表水位下降、井水不足等情况，开发新水源井；开展“高速助学 青春圆梦”公益助学活动，捐献5860册图书和价值近4.8万元的文教用品。3年来，各驻村工作队共办理惠民实事189件，投入慰问和帮助困难群众资金78万元。

建设和美乡村

集团公司深入推进农村人居环境整治工作，实施乡村道路拓宽工程、夜间照明点亮工程，利用闲置空地建设具有鲜明党建文化元素的活动广场，提高村民精神生活质量。3年来，集团公司投入专项资金121万元，协调引进外部资金1561万元，帮助改善村民生产生活条件，奋力绘就“和美乡村”新画卷。



为村庄绘制创意美术墙

抢险救灾显担当

面对百年一遇的洪涝灾害，河北高速集团第一时间转移滞留司乘、抢通水毁路段；捐款3000余万元帮助霸州市灾后重建，发挥产业和技术优势，积极开展康仙庄产业园建设帮扶项目，得到省政府的充分肯定和社会各界的广泛赞誉。

抢通救灾“生命线”

2023年7月，河北省内出现极端强降雨，多处路段路基、桥梁、隧道及交通安全设施受损，特别是张涿高速K375处受持续强降雨影响，道路阻断10余公里，造成大量人员滞留。面对灾情险情，集团公司闻讯而动，组织救援力量驰援抢险救灾一线，按照“先抢通、后修复”的原则，采取一系列强有力措施，经过18小时的努力，沿线滞留车辆及人员全部安全撤离。8月2日18时，张涿高速全线双向贯通，抗洪救灾生命通道抢通，实现“零伤亡、零事故”。



河北高速集团抢通抗洪救灾生命通道

支援灾区重建

集团公司全力以赴开展灾后重建对口帮扶工作，第一时间向霸州市捐助3000万元，用于支援当地灾后重建，并组织全集团公司1.4万名党员干部和员工爱心捐助，共筹集捐赠资金96.62万元；加大产业援建力度，投资约1.65亿元建设康仙庄产业园，倒排工期、并行实施、压茬推进，以最坚决的态度、最科学的方案、最有力的措施，全力加快施工步伐，仅用102天圆满完成项目建设，达到具备企业入驻条件目标，把项目打造成为样板工程、精品工程、强市工程、民心工程，为霸州市受灾企业复工复产、转型升级提供优质平台。



全力推进霸州市产业园建设项目



河北高速集团援建帮扶霸州市灾后重建捐赠仪式

志愿服务传真情

河北高速集团着力打造“一路同行”志愿服务品牌，通过助学、敬老、延伸服务等多种形式的公益活动，扎实开展志愿服务。2023年，集团公司共开展志愿服务1394场，员工参与10901人次，服务总时长36905小时，覆盖10余万人，树立了有爱心、勇担当、负责任的企业社会形象。



河北高速集团“一路同行”志愿服务启动仪式

微光成炬 爱心无界



集团公司志愿者爱心接送高考学子



集团公司为环卫工人送温暖



集团公司开展“尊老敬老爱老”公益活动

责任管理

河北高速集团贯彻落实河北省国资委关于社会责任工作的相关要求，以“责任组织、责任融合、责任沟通”为抓手，夯实社会责任工作基础，系统推进集团公司社会责任工作，以实际行动履行社会责任、彰显国企担当。

责任组织

河北高速集团建立健全责任组织，成立由董事长担任组长的集团公司社会责任工作领导小组，全面协调、统筹推进集团公司社会责任相关工作、编制年度报告。领导小组下设办公室，统筹社会责任工作，为全面推进社会责任工作提供组织保障。

责任融合

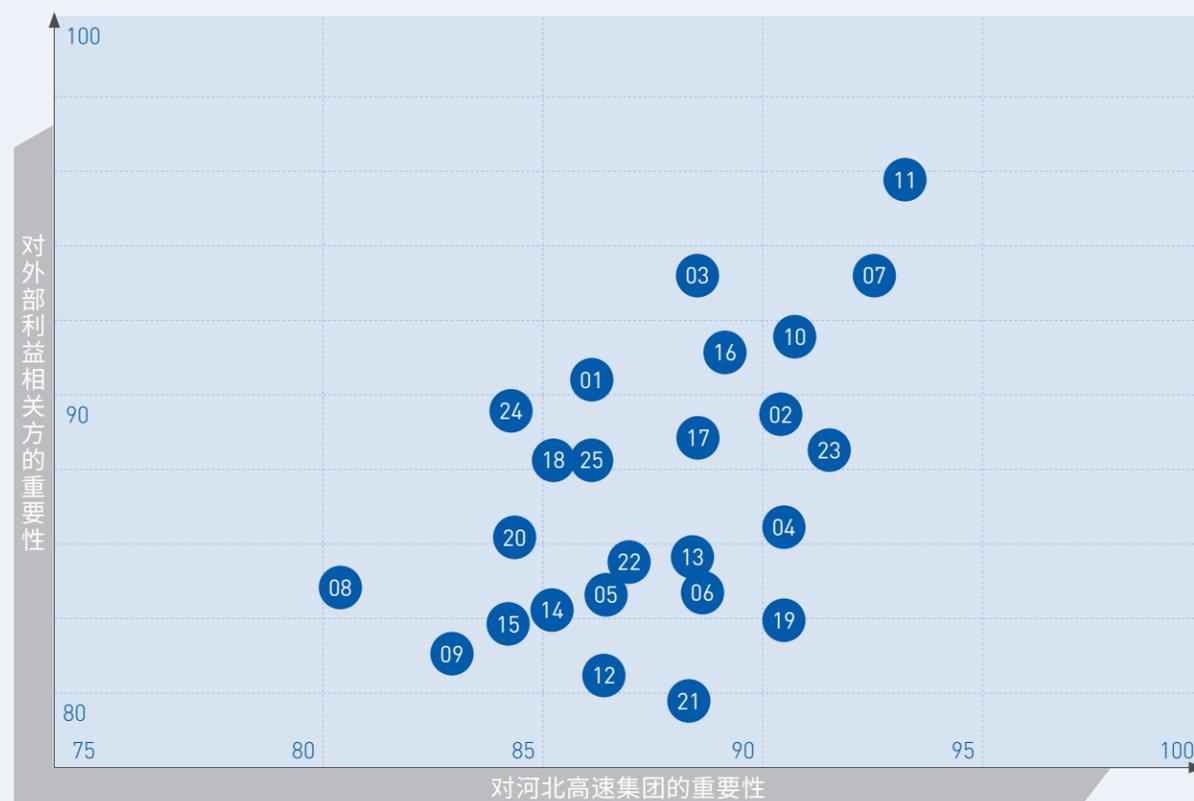
责任培训

河北高速集团通过开展社会责任培训，增强全集团员工社会责任意识，提升集团公司整体履责能力。

案例 召开社会责任培训会

河北高速集团召开社会责任培训会，切实增强履责意识和本领；加强学习实践，将社会责任理念融入企业战略和日常运营中。

河北高速公路集团有限公司 2023 社会责任报告
实质性议题分析



责任议题

为进一步提高报告信息披露对利益相关方关注议题回应的准确性和全面性，河北高速集团通过对标优秀企业、战略规划研究等方式，识别和分析重点社会责任议题对利益相关方的影响和对本公司自身发展的重要性，识别筛选出需要在报告中重点披露的实质性议题，充分回应利益相关方关切。

- | | | | |
|-------------|---------|---------|---------|
| 01 国有资产保值增值 | 08 伙伴合作 | 15 员工关爱 | 22 带动就业 |
| 02 风险防控 | 09 行业发展 | 16 环境管理 | 23 志愿服务 |
| 03 反腐倡廉 | 10 责任采购 | 17 节能减排 | 24 乡村振兴 |
| 04 科技创新 | 11 安全生产 | 18 绿色施工 | 25 责任管理 |
| 05 智能制造 | 12 深化改革 | 19 生态保护 | |
| 06 高质量产品 | 13 职业健康 | 20 环保公益 | |
| 07 优质服务 | 14 职业发展 | 21 绿色运营 | |

责任沟通

河北高速集团重视与利益相关方的沟通交流，主动倾听利益相关方的多元诉求，通过官网以及微信公众号、抖音、微博等新媒体，及时更新发布社会责任履责动态，持续提升与利益相关方的沟通成效。

集团公司高标准编制发布第1份年度社会责任报告，即《河北高速公路集团有限公司2023社会责任报告》，并指导控股上市公司金牛化工编制和发布年度ESG报告，着力提升集团公司社会影响力与美誉度。



集团公司
微信公众号



集团公司
抖音号

利益相关方	期望与要求	沟通与回应方式
 政府与监管机构	贯彻落实国家政策及法律法规 促进地方经济发展 带动地方就业 推动行业发展	上报文件 建言献策 专题汇报 合作洽谈
 股东	收益回报 合规运营 安全生产	公司公告 专题汇报 实地考察
 员工	权益维护 职业健康 薪酬福利 职业发展	职工代表大会 集体协商 民主沟通平台
 供应商与客户	依法履约 安全出行 诚信经营 优质产品与服务	商务沟通 客户反馈 交流研讨
 环境	合规排放 节能减排 保护生态	工作汇报 报表报送 调研检查
 社区及公众	改善社区环境 参与公益事业 信息公开透明	公司网站 公司公告 采访交流

未来展望

乘势而上开新局，聚势而强谱新篇。2024年是深入落实“十四五”规划的关键之年，是集团公司朝着更高质量、更高效益发展的重要一年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，大力推动集团公司组织变革、机制创新、流程再造和队伍重塑，以更加坚定的信心与更加拼搏的姿态，奋力向“国内一流、行业领先”的交通产业集团迈进。

“十四五”时期发展目标：紧紧围绕“主业优势更强、产业结构更优、创新水平更高、经营效益更好、社会效益更佳”的国内一流数字化融合的高速公路交通产业集团”规划目标，力争到“十四五”末期，实现“44265”的经营目标。

“44265”的经营目标



资产规模4000亿元



营业收入400亿元



利润总额20亿元



控制资产负债率低于65%

“十四五”时期发展战略：实施“12345”发展战略，强化“智慧交通、绿色交通”投资运营能力，推动河北高速集团实现更高层次开放互联、更高质量协同发展、更高水平示范引领，为建设京津冀世界级城市群和重要经济增长极提供支撑。

附录

关键绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
总资产	亿元	2884.33	3319.64	3413.96
营业收入	亿元	226.33	240.04	265.57
纳税总额	亿元	8.41	8.4	8.93
利润总额	亿元	1.28	1.86	3.86
资产负债率	%	67.04	62.26	59.67
国有资产保值增值率	%	100.1	100.15	100.12
减免通行费	亿元	21.28	17.57	21.05
通行费收入	亿元	174.49	157.42	166.01
养护管理高速公路里程	公里	3619	3831	3831
运营里程	公里	3619	3831	3831
研发资金投入	万元	1211	51063	66363
研发人员数量	人	—	120	120
新增专利授权数	件	11	13	5
守法合规培训人次	人次	1500	1800	2000
守法合规培训次数	次	10	10	12
守法合规培训时长	小时	70	70	80
投诉处理及时率	%	100	100	100
员工人数	人	—	19634	18153
男性员工数	人	—	10415	9629
女性员工数	人	—	9219	8524
管理者人数	人	—	5342	4939
一线工作人员人数	人	—	14292	13214
员工流失率	%	—	0.03	0.05
报告期内吸纳就业人数	人	—	79	83
体检覆盖率	%	100	100	100

指标	单位	2021年	2022年	2023年
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
人均带薪年假天数	天	10	10	10
员工培训投入	万元	320	247	739
员工培训次数	次	463	642	1020
员工培训时长	小时	4470	5914	11551
新增职业病人数	人	0	0	0
因工伤损失工作日数	天	4345	5686	5344
乡村振兴资金投入	万元	115	112.75	307.1
乡村振兴惠及人数	人	7630	7530	7499
困难员工帮扶投入	万元	—	10.43	10.25
安全生产隐患整改率	%	100	100	100
客服发布各类交通信息次数	万次	13.9407	9.8187	12.7795
捐赠总额	万元	51.1701	19.9427	3230.4
志愿服务总时长	小时	15389.5	21425.5	36905
路面技术状况指数 (PQI)	分	93.26	92.77	92.58
公路技术状况指数 (MQI)	分	93.95	94.03	94.1
环境总投入	万元	9992.4	8298.1	8834.7
综合能耗	吨标煤	5279.38	5463.74	9921.36
用电量	兆瓦时	144148	145281	146558
用水量	吨	5352017	7669148	7430033
污水产生量	吨	4760633	4670434	4509346
污水处理量	吨	4535432	4542165	4476293
固废产生量	吨	0	32568	2209
安全生产事故数	件	0	0	0
员工工伤人数	人	41	67	59

指标索引

目录	CASS-CSR4.0	
关于本报告	P1.1、P1.2	
领导致辞	P2.1、P2.2	
走进河北高速集团	P4.1-4.3、M1.1-1.4、M1.6-1.7、S1.1、S1.4	
责任荣誉	-	
大事记·河北高速集团	P4.4、M2.4、S4.8	
追求卓越 匠心筑路永争第一	产业升级争创一流企业	M1.3、M3.6
	科技创新引领未来发展	M2.4-2.7、M3.5
抱诚守真 坦途万里一路同行	用心用情倾力服务客户	M2.1-2.2、M2.8、M2.10、M2.14-2.16
	携手伙伴深化互利共赢	M3.1、M3.4-3.6、M3.10
同频同向 聚力创造精彩未来	关爱员工共创和谐企业	S2.2-2.4、S2.8、S2.10-2.11、S2.14-2.18
	安全生产筑牢发展根基	S3.1-3.3、S3.6
携爱善行 共筑共享美好生活	节能降碳推动绿色转型	E1.1、E1.3、E1.7-1.9、E2.3-2.4、E2.7、E2.9、E2.16、E2.18-2.19、E2.22、E2.24、E3.1、E3.3、E3.6
	回馈社会践行国企担当	S4.1、S4.6、S4.8、S4.10-4.13
责任管理	G1.2、G2.1、G2.3、G3.1-3.3、G5.1、G6.1-6.2	
未来展望	A1	
附录	关键绩效	A2
	指标索引	A5
	评级报告	A4
	意见反馈	A6

评级报告



《河北高速公路集团有限公司2023社会责任报告》评级报告

受河北高速公路集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《河北高速公路集团有限公司2023社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签署评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

集团公司将社会责任作为企业发展战略的重要组成部分，成立由董事长担任组长的集团公司社会责任工作领导小组，全面协调、统筹推进集团公司社会责任相关工作、编制年度报告。领导小组下设办公室，统筹社会责任工作，为全面推进社会责任工作提供组织保障；充分发挥报告作为沟通载体的作用，系统回应利益相关方的期望与关切，功能价值定位明确；根据国家政策、行业发展形势、国内外评价体系、重要时代议题以及利益相关方诉求，筛选出利益相关方高度关注的、与集团公司可持续发展密切相关的核心议题；计划以电子版、纸质版形式呈现报告，过程性表现领先。

实质性 (★★★★☆)

《报告》披露了产品质量管理、产品创新、安全生产、环保技术和设备的研发与应用、节约能源水资源等所在行业关键性议题，实质性表现领先。

完整性 (★★★★)

《报告》主体内容从“追求卓越 匠心筑路永争第一”“抱诚守真 坦途万里一路同行”“同频同向 聚力创造精彩未来”“携爱善行 共筑共享美好生活”四个角度系统披露了所在行业核心指标的64.79%，具有良好的完整性表现。

平衡性 (★★★★)

《报告》披露了“员工流失率”“因工伤损失工作日数”“生产安全事故数”“新增职业病人数量”“安全生产事故数”“员工工伤人数”等负面数据信息，平衡性表现优秀。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“总资产”“营业收入”“利润总额”“员工人数”“劳动合同签约率”“环保投入”“乡村振兴资金投入”等42个关键指标连续三年的对比数据，并通过“2023年，在河北省交通运输厅举办的河北省高速公路服务区品质提升评选中，集团公司所辖7对服务区进入前十，并包揽前4名”等进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★☆)

《报告》采用议题型框架结构，从四大篇章展开，系统展示了集团在关键议题下的履责理念、实践与成效，框架结构清晰，全面回应了利益相关方的期望与诉求；以具体可感的丰富案例向公众展示集团履责成果，强化了报告的传播性和沟通力；封面及篇章跨页采用高清、有感染力的实景大图，展现特色履责场景，凸显行业特征；报告排版图文并茂，表达方式灵活，可读性表现领先。

创新性 (★★★★☆)

《报告》首次参与评级，进一步强化企业社会责任管理意识和高度，增强责任工作的规范性和可信度，具有引领性；聚焦企业履责特色，展示企业贯彻落实河北省国资委关于社会责任工作的相关要求，系统推进集团公司社会责任工作，以实际行动履行社会责任、彰显国企担当；积极响应和重点回应联合国可持续发展目标（SDGs），展现企业的全球视野和责任担当，创新性表现领先。

综合评级 (★★★★☆)

经评级小组评价，《河北高速公路集团有限公司2023社会责任报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性；
2. 增加对企业履责不足之处分析的披露，进一步提高报告的平衡性。

黄晓慧

评级专家委员会副主席

钟宏武

魏香丽

评级小组组长

评级小组专家

出具时间：2024年6月7日



扫码查看企业评级档案

意见反馈

亲爱的读者：

您好！

感谢您抽出宝贵的时间阅读本报告，这是我们发布的首份社会责任报告。为进一步提高河北高速集团社会责任管理和实践水平，我们恳请您能给予一些反馈。我们承诺，您的反馈信息将得到妥善保护，不会泄露给任何第三方。期待您的宝贵建议！

封闭性问题：

(1) 您对本报告的主体评价如何：

很好 好 一般 差 很差

(2) 您认为本报告是否能反映集团公司对经济、社会和环境的重大影响：

是 否

(3) 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何：

很高 高 一般 低 很低

(4) 您认为本报告的结构安排如何：

很合理 合理 一般 差 很差

(5) 您认为本报告版式安排、设计形式是否易读：

很好 好 一般 差 很差

开放式问题：

(1) 您认为本报告哪些方面最让您满意？

(2) 您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息？

(3) 您对河北高速集团社会责任工作有哪些意见和建议？

(4) 如果方便，请告诉我们您的信息：

姓名：_____ 职业：_____ 机构：_____ 联系地址：_____

邮编：_____ 传真：_____ 电话：_____ E-mail：_____

我们的联系方式

地址：河北省石家庄市长安区裕华东路509号

电话：0311—66620824



河北高速公路集团有限公司

地址:河北省石家庄市长安区裕华东路509号

电话:0311—66620824