筑牢国有企业的“根”和“魂”
集团公司党委
扎实落实全面从严治党主体责任

河北高速集团自转企改制以来，集团公司党委始终牢记国有企业“姓党属国”的基本属性，进一步强化所属各级党组织履行全面从严治党主体责任，以高质量党建引领高质量发展。

落实主体责任，守好“主阵地”

集团公司党委认真履行全面从严治党主体责任，增强管党、治党、严党意识，落实党委书记和党支部书记第一责任人职责。严格执行民主集中制，对“三重一大”以及重大经营管理事项坚持集体研究决定，对董事会、总经理办公会拟决策的重大问题进行前置研究，充分发挥集团公司党委把方向、管大局、保落实的领导作用。截至 5 月底，集团公司召开了 16 次常委会，传达学习习近平总书记关于从严治党、疫情防控、复工复产、经济社会发展、脱贫攻坚等工作的重要讲话精神。审议《关于深入开展“三创四建”活动推进集团公司治理体系和治理能力现代化的实施方案》《关于推进河北高速公路集团有限公司纪检监察体制改革的责任落实方案》等重大活动方案。

全面落实新时代党的组织路线，严格按照党内法规制度要求规范组织生活。5 月 28 日，集团总部机关召开第一次党员大会，选举产生了集团公司总部机关党委和机关纪委。近日，集团公司纪委就新形势下如何加强纪检监察工作到基层单位进行调研。燕赵驿行公司开展中层干部任职集体谈话，对新任职干部进行廉政教育。

强化组织建设，把好“方向盘”

集团公司党委自成立伊始，就把制度建设放在首要位置，先后出台《党委工作规则》《党委常委会议事决策规则》《理论学习中心组学习制度》等规定，做到了党委一成立就在规则框架下开展工作。2020 年 4 月份，集团公司各部室集中开展建章立制工作，出台了《关于学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的意见》《关于印发安全隐患排查治理制度（试行）的通知》《员工教育培训管理办法》等 70 余项制度，每一项制度的印发执行均通过常委会审议。

坚持党对意识形态工作的领导权，印发《关于进一步加强和改进意识形态工作的实施意见》，以“三清单四办法”严格落实意识形态工作责任制，做大做强正面宣传，深化社会主义核心价值观建设，加快实施文化强企战略，加强网络意识形态工作，把牢意识形态主导权、管理权、话语权。

大力开展“党建引领、高速先行、永争第一”活动，开展政治铸魂、思想强基、组织塑形、头雁领航、党员亮剑、品牌创建、站区建家、廉洁护航行动，以党建先行引领集团公司高质量发展。青银处党委召开专题推进会，明确措施内容，全力推进党建和业务工作开展。京沪处持续开展“五好红旗党支部”创建工作，严格落实主题党日制度、过好党员“政治

生日”。邢衡邢台管理处认真开展党建品牌创建行动，构建“一站（区）一特色、个个有品牌”的基层党建工作局面。邢汾处举办“讲好邢汾故事”主题活动，呈现了自取消省界收费站以来全体干部职工的担当与奉献。

突出教育为先，营造“软环境”

集团公司党委严格执行党委理论学习中心组学习制度，加强干部职工的党性教育、宗旨教育和警示教育。各级党组织拓展培训内容和方式，线上、线下学习相结合，提高培训质量和效果，使党员干部形成尊崇党章、遵守党纪的良好习惯。京沪处印发了《党员干部教育培训实施方案》，成立青年理论学习小组，加强理论武装。邢汾处开展“八要八不要”行为准则实践活动之“守初心、践承诺”活动，通过手签承诺书指明工作航向。

坚持“四级联动”。完善集团公司及子（分）公司党委率先示范“领学”、党务部门组织指导“引学”、党支部结合职责“深学”、党员干部积极主动“自学”四级学习教育机制，营造“学习强企”的浓厚氛围。集团公司开展“生产经营管理人员学习”活动，组织了全系统经营管理、审计等专项视频培训。京哈北线处继续深化“大学习”职工诵读活动，建立微信群、QQ 群、豆瓣等网上职工读书小组，使职工随时随地参与到学习活动中。石黄处党委积极拓展“学习强国”等线上学习资源，增强“战疫”信心。京承处开展“一讲一课”活动，层层打造管理处、收费站、收费业务培训团队和内部讲师，将“培训者”向“知识生产者”“知识传播者”转变，实现收费运营管理能力和业务水平 “双提升”。

坚持正风肃纪，做到“零容忍”

集团公司持之以恒正风肃纪，严格落实中央八项规定精神及实施细则，发挥领导干部示范引领作用，激发群众监督正能量。集团公司及各管理处网站均设立举报平台，畅通信访举报渠道。

各级纪检监察部门正确把握运用监督执纪“四种形态”，做实做细监督职责。运用警示教育、廉政风险点排查、批评教育、约谈等措施进行提醒、纠正。加大工作纪律、值班情况检查频次和力度，发现问题严肃处理。京沪处成立以纪检监察室牵头的疫情防控督导落实工作专班，对于督导检查出的问题要求立即整改，落实不力的将追究责任。京衡处召开党委扩大会议，对全处纠正“四风”和作风纪律专项整治推进工作进行安排部署。石安处启用钉钉群签到进行值班查岗，既提高了工作效率，又达到了为基层减负的目的。

严防形式主义、官僚主义，以精简高效、务实管用为导向，办朴实文、开务实会，为基层减负。疫情防控期间，集团公司各类会议以视频形式为主，最大限度提高会议效率。进一步规范公文办理，坚决杜绝“不沟通不收文”的现象发生。

稳住“根”才能枝繁叶茂，铸牢“魂”万物才有精气神。集团公司党委将继续全面贯彻落实党的十九大精神，严格落实新时代党的建设总要求，推进全面从严治党向纵深发展，为集团公司做优做强做大提供坚强的政治保证

杨荣博到京雄高速实地调研督导

■ 暴倩倩

6月6日，集团公司党委副书记、副董事长、总经理杨荣博到京雄高速项目建设标段实地调研，现场查看了目前路基填筑、土方储备和梁板预制等情况，并认真听取了筹建处负责人就目前工程进展情况的详细汇报。

杨荣博强调，要认真贯彻中央决策部署和省委省政府、省交通运输厅工作要求，充分调动参建单位的积极性和主动性，加大施工力度，铆足干劲，大干快上，以饱满的精神状态和务实的工作作风，全面完成今年上半年任务目标，坚决实现时间任务“双过半”。

杨荣博要求：一是坚决提高政治站位，强化责任担当。京雄项目是政治路、是第一号工程。各参建单位一定要转变观念，充分认识到京雄高速建设的重大意义，强化责任担当，以立军令状的政治意识和政治担当完成项目建设。二是坚决完成投资任务，实现时间任务“双过半”。筹建处要多措并举，督促施工单位加快完成投资任务，确保投资目标按期完成。三是抢抓有利时机，确保施工进度。要充分利用当前施工“黄金期”，进一步加大施工力度，挑灯夜战，尽快形成塔吊林立、热火朝天的建设场面。四是凝心聚力，团结一致，想方设法破解难题。指挥部、筹建处和各参建单位，要拧成一股绳，铆足一股劲，凝聚一条心，形成攻坚合力，盯紧任务目标，迎难而上，确保各项目标顺利完成。五是坚守安全底线，打造平安工程。要牢固树立安全至上理念，坚持红线意识、底线思维，严格落实各项安全规章制度，确保安全生产责任落到实处，着力打造“平安京雄”。

集团公司建设管理部、京雄临时筹建处负责同志陪同调研。

王普清督导检查京哈高速旅游高峰期服务保障和端午假期疫情防控工作

6月24日，厅党组书记、厅长王普清一行到京哈高速督导检查旅游高峰期服务保障和端午假期疫情防控工作，强调要再次进入战时状态，一刻不能放松地绷紧疫情防控这根弦，全力以赴巩固疫情防控成果，圆满完成旅游高峰期服务保障任务。副厅长侯智敏及相关人员陪同检查。

王普清一行来到北戴河收费站，听取了京秦处关于旅游高峰期服务保障工作情况的汇报，详细询问了基层站区疫情防控举措，对应急联动机制建设、全处干部职工“健康码”和中高风险地区往返人员动态监测机制给予高度肯定。王普清指出今年的旅游高峰期比往年特殊，当前疫情防控形势依然复杂严峻，这是对干部职工作风建设、疫情防控严防死守的一次综合检验，要坚持底线思维，一以贯之落实各项服务保障和防疫要求。

王普清强调，一要提政治站位。充分认识完成服务保障工作是增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的具体行动和现实检验，务必以高度的责任感和使命感在疫情大考和服务大考中交出圆满答卷。二要优服务质量。主要负责同志要靠前指挥，主动研究、深入一线，在提升通行效率、路域环境质量上下功夫、出实招。三要抓风险管控。按照“安全第一、科学施策、闭环管理、严密细致”原则，对相关服务保障人员开展健康筛查，不漏任何一个风险点。四要以过硬作风、过硬举措全力守护端午安全畅通。要科学研判车流特点，有力保障设备运行，严格落实应急值守和信息报送制度，全力确保高速公路通行秩序。

集团公司召开第 20 次党委常委会(扩大)会议

——传达省、厅领导指示批示精神　坚决完成投资绝对值"双过半"

■　李少龙　张　鑫

2020 年 6 月 16 日，集团公司党委副书记、副董事长、总经理杨荣博主持召开第 20 次常委会会议，传达学习王东峰书记 6 月 15 日到京雄高速调研检查时的指示精神，传达学习王普清厅长对集团公司的批示要求，并研究贯彻落实意见。

党委副书记、董事董广，党委常委、纪委书记刘继承出席会议。副总经理崔士伟、韩玉祥、夏德胜及高级管理人员列席会议。

会议首先传达了 6 月 15 日省委书记、省人大常委会主任王东峰、省长许勤一行到京雄高速公路施工现场调研检查的情况，以及对做好下一步工作的指示精神。会议指出，东峰书记的充分肯定，是对集团公司的莫大鼓励和巨大鞭策，进一步增强了加快项目建设的责任感和使命感，对指导当前和今后一个时期集团公司工作具有十分重要的意义。普清厅长的批示，肯定了集团公司的努力，激发了干劲，为我们落实好东峰书记指示精神，更好完成承担的任务提出了要求。东峰书记这次到京雄高速调研，既是对集团公司贯彻落实 6 月 1 日省委专题会议精神的直接检验，也是对集团公司作为省属重点骨干企业对全省经济社会发展带动引领作用的直接检验，更是对集团公司讲政治、顾大局的政治能力的直接检验。在这次阶段性大考中，集团公司的工作取得了阶段性成果，得到了省领导的充分肯定。

会议强调，要进一步提高政治站位，迅速把思想和行动统一到东峰书记的指示精神上来，统一到省委省政府决策部署和省交通运输厅部署要求上来，统一到确保实现“双过半”、完成全年各项重点任务上来，进一步增强责任感和紧迫感，咬定目标不放松，苦干实干拼命干，切实做到在全省骨干企业中走在前、做表率，在全省交通运输系统走在前、做表率，以实实在在的行动和成绩彰显集团公司“党建引领、高速先行、永争第一”的主题。对于重点工程建设，要按照东峰书记指示精神，切实做到“五个坚决”：一要坚决保证施工进度；二要坚决保证工程质量；三要坚决保证施工安全；四要坚决打造廉洁工程；五要坚决做好疫情防控。

会议要求，要把省委领导的指示精神和省厅领导的批示要求学习好、领会好、落实好，凝心聚力、埋头苦干，要做好四方面工作：一要旗帜鲜明讲政治；二要开拓进取转作风；三要勇于担当做表率；四要考核问责促落实。

会议集中观看了京雄高速“全力冲刺三十天　坚决实现投资绝对值双过半”视频。京雄筹建处、延崇筹建处、石安改扩建筹建处结合自身工作做了表态发言。

会议还研究了其它事项。

集团公司纪委副书记，总部各部室、驻石单位主要负责同志列席了会议。

沧州管理二所：“大学习”活动引导职工听党话跟党走

■ 田福正

按照省工会《关于开办“大学习”课堂建立职工读书小组深化开展学习习近平新时代中国特色社会主义思想职工诵读活动的意见》的通知要求，推进学习习近平总书记的重要讲话精神在全所范围内普遍开展，近日，沧州管理二所工会结合本单位和职工的实际情况，制定了职工“大学习”活动实施计划，定期开办大学习讲堂，成立了职工读书小组，深化开展职工诵读活动，不断把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入。

一是积极组织，周密部署。《意见》下发后，沧州管理二所立即行动，召开了“大学习”活动专题会议，成立了以工会主席为组长的“大学习”活动领导小组，制定了活动实施计划，明确工作步骤和目标，建立工作台账，为活动开展打下了良好的基础。

二是开办课堂，加深认识。活动开展后，管理所成立了以学论著、悟原理、促提升为目标的“大学习”课堂，定期向职工讲述习近平总书记关于治国理政的重要论著，如：总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，总书记对河北工作的重要指示批示，总书记关于崇尚劳动、尊重劳动者的重要指示，总书记深切关怀职工生产生活的重要指示等。

三是组建读书小组，定期开展学习。管理所以部门为单位成立了职工读书小组，全面组织学习习近平新时代中国特色社会主义思想论著。截止目前，本所共建立读书小组4个，开展原著领读5次. “大学习”课堂向职工讲解习近平总书记文章6篇，开展职工诵读4次，形成了领导和工会干部带头读书，带头交流研讨，带头学懂弄通做实的良好局面。

四是开展诵读活动，加深职工印象。管理所以部门为单位每月进行一次诵读活动，内容涉及习近平总书记治国理政方面的著作和总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述。在职工读书小组认真学习的基础上，选取感悟最深、体会最多的内容，采取朗诵、背诵、讲诵等形式，搞好诵读交流，进一步引导职工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

党建引领，融入中心促发展

——东光收费站党支部党建融合发展典型事迹材料

■ 王 艳

东光收费站党支部，一直坚持党建工作深度融入收费站管理，坚持“融入中心做工作，进入管理起作用，推动发展求实效”原则，使党建工作融入收费站管理的全过程、各环节，通过提高党组织的领导力、发挥党员队伍的先进性和创造力、激发党群组织动力，达到凝心聚力，推动发展。

一、融入收费中心，做好收费保畅工作

收费工作是收费站的中心工作，东光收费站一直坚持党建融入收费中心，以党建工作促进收费工作稳步发展。

2020 年 1 月 1 日收费软件进行统一升级，升级初期的收费软件出现了很多问题，也有部分收费员操作流程不熟悉，为了让收费员能够快速熟悉新的收费系统，党支部要求全体党员要主动作为积极克服软件升级带来的各种难题。东光站组织班长、收费业务骨干多次召开收费经验交流会，宣传委员张文俭作为收费员代表积极向班长、站领导反映收费中发现的小问题，并积极与同事探讨解决的经验做法。收费系统可以微信扫码支付后，都是司机扫岗亭的微信支付码自己输入通行费额进行缴费，这样总是会出现一些司机输入钱数错误，当司机多输了钱数后，收费站还得走退费流程，特别麻烦，张文俭收费遇到几次后，就与班长商量“这种情况这么多，咱得想个解决办法减少这种不必要的退费事件”，班长种林想到了微信支付功能里收款可自己设定金额的功能，在与站领导探讨研究确定了可行性后，让收费员输入通行费金额后再让司机扫码，之前的退费事件几乎没有出现过，大大提升了工作效率，减少了司乘纠纷。

党员王锡磊是一名办事员，他主要负责收费、稽查工作。面对收费软件多次升级、操作流程不断规范的形势，为了让收费员少犯错误，也为更快的处理特情车辆，每当新的操作手册下发后，他都第一时间认真学习，将操作流程牢记于心，理论知识掌握后，他就到收费岗亭亲自进行收费、发卡操作，遇到自己不明白的他就同班长和业务骨干探讨解决方案，他在收费岗亭一待久是半天，直至问题全部解决。王锡磊是一名善于思考，爱总结经验的同志，记得一次软件升级后，大多数收费员对一些特情车辆处理流程不熟悉，第二天马上又面临收费操作检查，王锡磊牺牲自己休息时间，快速掌握流程后，到岗上一一教授不会的收费员，他的教授简明扼要，收费员很快就掌握了操作要领，顺利通过了检查。

二、进入管理，促进站务管理良好开展

把党建工作与企业有机结合起来是实现企业党建工作有效开展和推动企业实现科学发展的关键。东光收费站党支部坚持将党建融进收费站站务管理，创建决策有力的领导班子，和素质过硬管理人员队伍。

一是加强职工教育，利用留营学习、班长会等加强职工思想教育，重要的国家方针政策、领导讲话，跟收费业务有关政策法规和业务知识，让全站职工人

人讲政治，人人精业务。二是加强职工谈心工作，党支部委员、站领导班长不定期开展职工谈心工作，时刻关心职工对转企改制的看法，了解原主线站职工分配新站后是否适宜，及时解决职工生活、工作困难。三是党员干部在日常工作中充分发挥模范带头作用。

2020 年 6 月份为了在处应急预案演练中取得好成绩，职工牺牲休班时间，一遍一遍进行演练，每个场景演练一遍细节部分就会改动一遍，职工群策群力，发现有不合适的地方一起商议最优方案，然后再实际演练一遍，不断完善演练过程的每个细节。

2019 年下半年为确保尽快完成 ETC 安装任务，东光收费站党支部积极行动、举全站之力全力做好 ETC 发行推广工作。全站各班组部门主动克服因公外出和职工休假等困难，团结一致，大力发扬“5+2”“白加黑”的奋斗精神，党员干部带领职工到自己熟悉的乡村、社区，为未装 ETC 的客户做工作，打消客户顾虑，安装 ETC。2019 年 9 月 29 日，在仅有 34 名在岗职工的情况下，完成 3264 辆 ETC 推广任务，提前 1 天超额完成所有职工至少 50 辆 ETC 发行推广任务。

三、融入安全，众志成城战疫情

安全生产是一个单位发展的基石，是一项长治久安的工作，东光收费站高度重视安全生产工作，严格落实“双控”机制建设，认真开展日常巡检活动。

2020 年年初，新冠肺炎疫情来势汹汹，快速袭遍全国。疫情防控就是命令，东光收费站党支部立即行动起来。快速成立了疫情防控党员先锋队，设立了党员先锋岗，团结一心、奋勇争先、主动担当，积极作为，在疫情面前践初心，担使命。

一是设置“防疫物资绿色通道”，严格落实“三不一优先”通行原则。截至目前，东光收费站共保障防疫物资车辆 30 余辆次，为 800 余吨防疫物资提供通行便利，为防疫物资运输车辆司机发放方便面 50 桶，火腿肠 50 根，鸡蛋 80 枚，牛奶 80 袋，获得社会的一致好评。

二是全面协助疫情检测，快速阻断疫情传播。在得知春节期间疫情防控工作人员紧任务重的情况下，东光收费站党支部全体 11 名党员通过一张张请战书和一幅幅决心书主动请缨，积极配合当地卫健委、公安、交通部门做好所有出入口车辆司乘人员体温检测和登记工作，严把收费站口出入关，确保不漏一车一人。

三是多方采购防疫物资，做好职工安全防护工作。东光站党支部全体党员兵分多路跑遍东光县及周边县市各大药房、门诊，为一线职工采购防护物资。有的党员还将自己家中储备的一次性口罩、酒精和消毒液拿到单位来保障一线职工使用。截至目前党员利用个人关系联系厂家为一线职工购置护目镜 50 副，酒精 1000 升，一次性口罩 800 个，党员干部义务为一线职工捐赠一次性口罩 200 个，84 消毒液 30 升，

酒精 20 升。

四是发明抗疫小妙招。自制 CPC 卡“消毒被”：为有效做好疫情防控时期回收通行卡的消杀工作，党支部书记何运龙想出了一个小妙招，以美容纯棉洁面巾为材料，通过在面巾表面有效喷洒 75%医用酒精消毒液，制作成酒精消毒湿巾，收费员只需要将回收的 CPC 通行卡放置在湿巾表面后，通过折叠、按压湿巾，即可实现 CPC 卡的正面和背面全方位消毒工作。使通行卡消杀工作更加安全快捷，经济实惠。

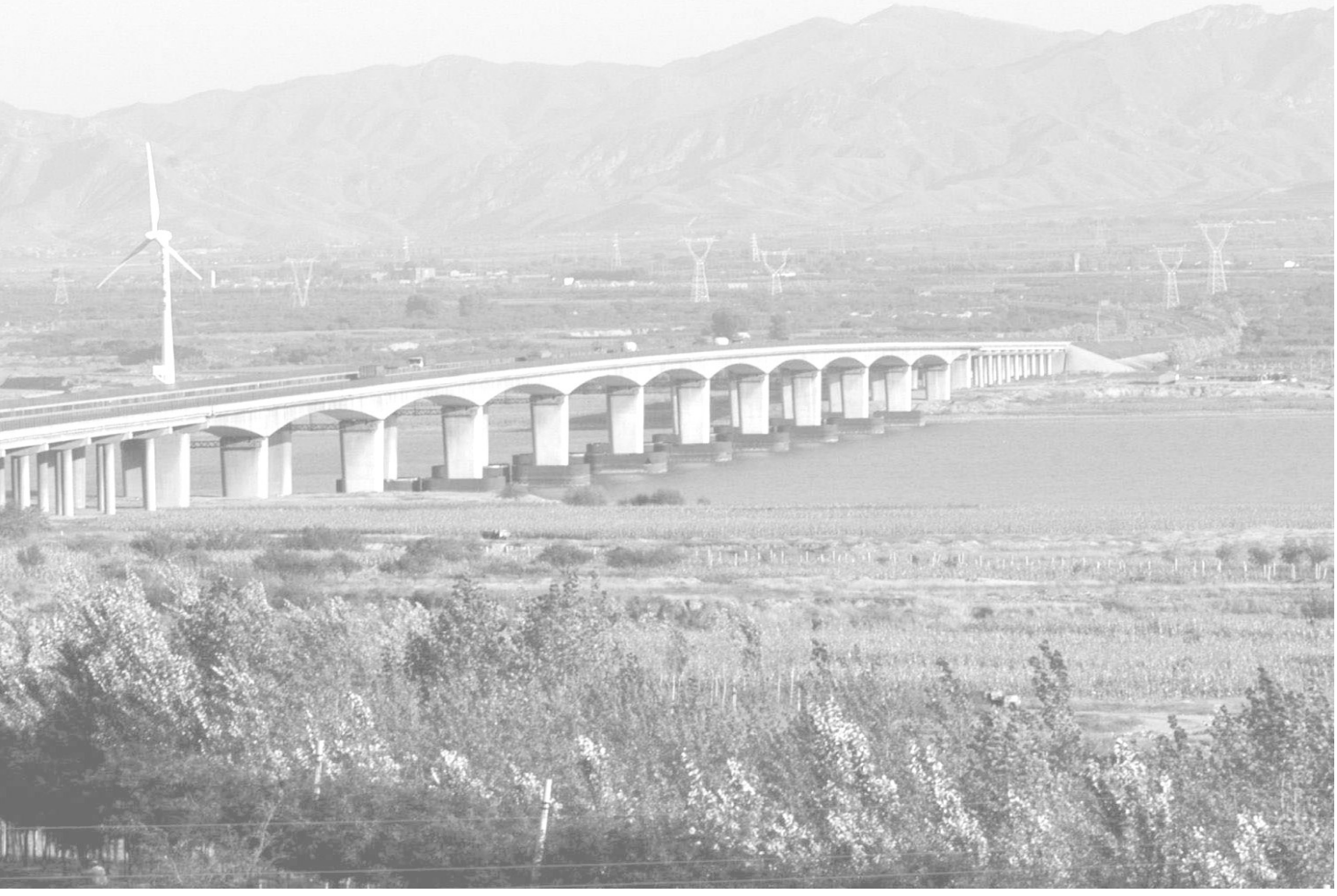
四、融入创新，降本增效促发展

东光站党支部一直坚持党建引领创新发展，培养职工“首创”精神，让创新，达到“控本降耗，提质增效”的目的。

成立创新工作室，挑选技术骨干、业务骨干、办公室人员为创新工作室成员。创新工作室着眼于解决工作中的小难题，通过技术创新解决收费工作、安全工作中的小难题，通过管理创新优化站务管理制度。党员王晓健是创新工作室中的一员，他勤学善思，爱

动脑子，创新想法多，工作中遇到什么费时费力的难题，他总要想想，有没有快速的解决办法，或是发明个什么软件解决。有了好的想法，他都会第一时间联系创新工作室的技术带头人于洋，他提供想法，于洋技术支持，尽管大多数想法限于技术等因素无法开展，但是他不气馁，这个想法不行，就想别的，在他的带领下，全站职工工作中有了好的创新想法都会第一时间与站领导沟通，大大提升了职工工作积极性及工作效率，实现降本增效。

创新工作室近三年来完成“远程开道技术”、“车牌识别辅助抓拍系统”、“车道参数智能检测更新系统”等创新成果 20 余项，其中国家实用新型专利 5 项，国家外观设计专利 1 项，正在申报国家发明专利 1 项。“车牌识别辅助抓拍”系统被列为集团推广项目。



加强行业软实力建设　助力提质提效

■　程景丽

按照《坚决完成“双过半”任务目标的报告》批示，扎实做好通行费收缴工作，吴桥站紧紧围绕干部作风建设，在全站范围内营造风清气正、廉洁高效的工作氛围，不断完善健全各项制度，努力抓好落实。

严格教育，夯实职工队伍作风建设的思想基础。

加强职工作风建设，强化思想教育是基础，必须从教育入手，发挥教育的基础作用。结合活动开展，不断对职工进行理想信念教育、作风教育、从业道德教育以及维护和遵守党风廉政各项规定的教育，提高职工改进作风、抵制歪风邪气的自觉性。及时组织召开由收费班和二线管理人员参加的座谈会，结合业务工作的开展对完成的工作进行交流、总结，对下一步工作目标和工作重点作出计划安排，使全体人员对工作始终做到心中有数，不断提高整体业务素质，使管理水平进一步提升。

严格制度，构筑职工队伍作风建设的约束机制

加强职工队伍作风建设，要用制度作保证。在职工队伍作风建设中，必须把制度建设贯穿于全过程，定期分析职工队伍作风建设存在的问题，积极研究加强职工队伍作风建设的对策和措施，努力形成用制度管权、用制度管事、用制度管人的有效机制。结合工作开展，不断完善职工队伍作风建设的奖惩制度，严格落实绩效考核制度，切实做到鞭挞空谈者，惩罚误事者，奖励实干者。要尽量把作风建设的目标任务细化、量化，做到责任明确。坚持做到工作推进到哪里，考核就跟到哪里。

严格监督，确保职工队伍作风建设的措施落到实处

要不断加强对职工队伍作风建设各项制度规定执行情况的监督检查，认真解决存在的突出问题。要采取有力监督措施，不断加强内部管理，职工们坚持抓早、抓小，严格开展自查自纠，坚决查摆“四风”问题，并狠抓整改落实，提高政治敏感性，对每一项工作都要求过得硬，而不是过得去。同时紧盯重大节日不放松。站区以走访司乘、调查问卷等多种形式主动接受过往司乘和站区职工监督，以监督促转变，在全站范围内营造风清气正、廉洁高效的工作氛围。通过加强监督，在全体收费人员中大力弘扬求真务实的工作作风。

严格纪律，进一步加大职工队伍作风管理力度

本着“对工作较真、对同事负责”的态度，值班站长坚持原则，敢于动真碰硬，不怕露丑，不当“老好人”，在检查过程中直击痛点，在整改落实上严格把关，加大岗上行为检查力度，加强收费纪律管理，进一步规范收费员的言行举止，认真检查，做好记录，并与星级考核挂钩，依规扣分，切实提高全站职工的工作水平，确保各岗位工作高效开展。并紧紧围绕收费人员工作纪律、文明服务规程规范、特情处理处置原则、“绿色通道”预约流程等新收费业务开展集中的教育培训。同时实行环境卫生日检查制度，由值班领导和站稽查人员每天对岗上卫生、宿舍卫生、各部门办公区域进行大检查，并进行拍照通报，做到立查立改。

京衡处745座桥涵“大整治专项行动”圆满收官

■ 马 洁

5月份，京衡处为期一个月的“桥梁安全整治月专项行动”顺利完成。31日，桥梁“检测报告”正式出炉，全线745座桥涵“技术状况水平良好”，全力保障了桥梁持续安全运营。

始终坚持高效施治，实现桥梁全部“体检”。京衡处制定《桥梁安全整治月专项行动实施方案》，成立领导组织机构和专项督导小组，提出桥梁结构安全管养、桥梁技术状况水平、桥梁应急处置能力“三个全面提升”目标，明确5个方面整治任务和10余项整治措施，实行统筹式谋划、节点式推进、清单式管理、考核化问效。针对不同结构类型、不同病害问题、不同跨越地形的桥梁，进行“一桥一档”“一桥一卡”管理，建立风险识别机制和问题整治清单，全线桥梁及时“体检”，评定“健康指标”。

始终坚持精准防治，实现病害全部“会诊”。发挥养护综合信息管理系统“听诊器”作用，全线三个养护工区全时段、全覆盖、无死角对桥梁进行检测和预警，对潜在风险和存在病害，做到问题全部找准、措施有力有效、风险及时防控、短板尽快补齐“四个常态落实”。对照《公路桥涵养护规范》《公路长大桥梁安全运行管理办法》，完善风险管控和应急处置预案，组织专业技术人员进行现场勘查测试、桥梁状况评估，实现桥梁主要承重构件安全分析、区域车流量及大件运输车辆荷载数据分析“两个检测到位”。

始终坚持从严整治，实现隐患全部“清查”。整治工作坚持不放过一个漏洞，不忽略一处盲点，对全线745座桥涵进行“日常观测+徒步踏查”，及早发现病害，高效精准处治，现场核查验收。截至目前，疏通泄水孔5188个，进行桥面坑槽修补52处、桥梁伸缩缝胶条损坏脱落修复4处、锥坡塌陷、勾缝脱落修复6处，并实现了桥梁标志标牌完善，防眩网、刺丝网加固及时，桥下垃圾和堆积物随时清除，以更加严格的工作措施、更加严密的防范手段，确保京衡高速桥梁安全。

京沪处东光站疫情防控三部曲

■ 高 枫

2020 年是特殊的一年，更是难忘的一年，突如其来的新型冠状病毒,打的我们每个人都措手不及，全国上下都充斥在焦虑与恐慌当中，就在这样一场没有硝烟的战役中，东光站积极组织动员，全体干部职工把打赢疫情防控阻击战作为当前的重要任务，众志成城唱响东光站疫情防控三部曲。

奏响疫情前奏曲——个人防护不放松。生活似乎好像已经回归日常，但是却又“不同寻常”，新冠病毒不可能完全清零，防控变成一种常态化工作。在这样的环境下，要求每个人要坚持预防为主、强化常态化防控意识，各班组、部门全体干部职工，尤其是一线上岗职工，要求必须佩戴口罩、手套、护目镜等防护设备，且做到 5 小时更换一次；每日定时测量体温上报记录，若发现有温度升高立即隔离休息，若出现发热必须立即到医院就诊。

唱响疫情主旋律——消杀工作不喊停。为巩固消毒消杀成果，全面阻断病毒传播途径，定期对办公场所通风、消毒。东光站突出食堂、宿办楼、收费岗亭重点场所消杀工作，指定专人负责对重要场所一日进行 2 次消杀。另外从收费窗口安装防护帘、打造实用鞋底消毒池、自制 CPC 卡“消毒被”等疫情防控创新发明，想法设法切断疫情传播通道，做好疫情期间安全防护，确保做到无害化、零污染。

演奏疫情新篇章——居家外出不随意。要求在家休班职工，居家防疫尽量减少外出，保持好的生活习惯，如必须外出购物，前往人员聚集场所一定要做好个人防护，戴好口罩、手套，尽量不要用裸手触碰扶手、电梯按钮等使用率高的地方。外出归来先要用清水和肥皂或洗手液洗手，把鼻子清理干净，手套也应彻底清洗、暴晒，还要养成记录外出日志的习惯，从时间、地点、接触人员等进行详细记录，确保防疫排查有所依据。

病毒不足畏，人心不可摧，疫情来袭，我们一定要以身作则，从身边做起，坚决不做传染源，我们要坚定信心，众志成城，共同努力，打赢疫情防控阻击战。

涞源工区组织召开《荣乌管理处专项作业车辆管理办法》研讨会

■ 贾慧芳

随着管理处养护制度的不断完善与养护机械化水平的不断提升，养护机械设备安全作业成为养护管理工作的重要内容之一。为切实提高荣乌高速公路专项作业机械设备的安全使用水平，深入开展安全生产月活动，不断夯实安全生产基础，近日，管理处委托涞源养护工区研究制定《荣乌管理处专项作业车辆管理办法》初稿。

涞源养护工区接到管理处委托后，设备物资股相关人员立即到涞源县安监局、市场监督管理局、劳动和社会保障局等相关部门了解关于特种机械设备的相关权威资料，并组织设备物资股以《机械设备管理办法》为基础编写《荣乌管理处专项作业车辆管理办法》。

6月29日，针对专项作业车辆安全操作这一问题，涞源养护工区组织召开了专项作业车辆管理办法专题研讨会。会议由工区主任主持，各股室负责人、办公室、设备物资股相关人员参会。

会上，首先由设备物资股对收集到的权威资料进行汇报，根据相关法律法规探讨特种机械设备、特种作业的范围，并对管理处所有机械设备进行筛查，得出管理处无特种机械设备的一致结论。随后全体与会人员对《荣乌管理处专项作业车辆管理办法》（初稿）进行研读探讨，针对其中的不足进行了优化、补充。

养护机械设备是保证各项养护工程的主要作业工具，同时也是确保高速公路路容亮丽、功能完善、安全舒畅的重要依托。随着荣乌高速公路专项作业车辆的增加，机械化养护作业程度的不断提高，管好、用好专项作业车辆，越来越成为一项重要的工作。此次，修订、完善《荣乌管理处专项作业车辆管理办法》，将进一步推动企业管理制度化、规范化，切实提高安全生产管理水平。在下一步管理办法修订工作中，涞源养护工区将提高站位，对管理办法再梳理、再完善，从工作实际出发，“换位思考、模拟运行”，确保制度好用、管用、实用，为荣乌处安全生产管理水平不断提升做出自己应有的贡献。

企业管理下如何做好文明服务工作

■ 蔡仁花

转企改制以来，各项工作在循序渐进中逐步向企业管理模式迈进，作为高速公路的窗口，对于收费站的文明服务要求也越来越高。结合当前形势及各服务行业的要求，谈一下做好企业管理下做好文明服务工作的几点注意事项。

一是转变思想，主动服务。随着公众对服务标准的要求越来越高，要求收费工作人员一定要转变思想意识，在继续坚持微笑服务、亲情服务的基础上，从内心深处真正认识到服务是收费人员的主业，是我们向社会展示形象的窗口，从而转变一成不变的思想，由被动服务转为主动服务。特别是当前全国联网收费和 ETC 普及初期，各种非正常情况比较多，对于司乘遇到的问题，我们要多设身处地的为他们着想，学会换位思考，将司乘当作亲人一样主动服务。

二是保证质量，用心服务。对于服务行业的工作人员来说，总有一些人“上有政策　下有对策”，有服务标准落实，但是落实标准不高，有工作要求落实，但是贯彻落实不到位，表现到服务工作中就是“皮笑肉不笑”，单纯的应付了事，这是服务工作的大忌。这就要求，收费人员一定要坚持用心、用情服务，肢体语言做到位，微笑服务表真诚，用春风化雨的服务为司乘送去祝福，消退烦躁，消退长途跋涉的疲惫。

三是拓宽范围，延伸服务。服务的范围很广，不光是收费工作中的肢体语言和微笑服务，还有包括工作中的方方面面，比如发现车辆有安全隐患进行安全提醒，发现司机遇到困难帮忙解决，车子在高速上抛锚帮忙推车、修车，以及为司乘提供精准的路线咨询等各个方面，这样，让司乘人员行驶高速公路不仅从行驶环境和速度上更加高效快捷，在服务方面也感受到高速公路的便捷。

总之，在当前企业管理环境下，对我们服务的要求越来越高，这就要求每一名收费人员一定要不断转变思想，紧随时代发展的步伐，从服务上不断追求卓越高效，用真心、真诚、真情的服务展现高速大动脉的畅捷。

浅谈如何避免收费误操作

■ 杨德超

收费工作是一项看似简单却极其细致的工作,尤其是在新系统全面联网后，各项操作功能还没有完全掌握，因此在工作中我们可能会因为各类原因，出现收费误操作的现象。那么如何避免收费工作中的误操作，则成了我们每一名收费人员必须学习的本领。

一是加强业务学习，提高操作熟练度。全国联网运营以来，系统升级很快，车道软件操作手册不断更新，有时候大家为了尽快投入到工作中，都是直接去岗亭学习收费发卡操作，嫌弃跟着操作手册学习太慢。然而我们没有发现的是，这样的学习方式，入手是快速，但是也存在弊端，就是遇到特情车辆的时候我们仍然不知道如何操作。所以，为了更好、更快的学会操作，避免在收费过程中出现误操作，我们一定要加强业务学习，提高各种车辆处理操作方式及熟练度，这样才能更好的避免误操作。

二是集中注意力，提高操作准确率。人的思想最是活跃，我们总是会不受控制天马行空的胡思乱想，如果情绪稳定，我们也会身心愉悦，在工作中可能就会事半功倍。但是我们总会有情绪不好的时候，这种时候我们很容易犯错，所以我们首先要学会调整情绪，上岗前在镜子前要做好调整，集中注意力，全身心投入到工作当中。只有我们的专注度高，注意力强，操作娴熟，我们出现错误的几率才会降低，才能避免收费误操作，提高准确率。

三是熟悉政策法规，做到“一心二用”。在收费过程中，无法避免的就是我们会遇到各种司机的提问，在收费过程中，我们不单单要收好费，还要做好文明服务。在收费过程中，如果遇到司乘人员有疑问提出，我们不能为了避免出错，只顾收费，然后才去解答；也不能先解答，停止收费，因此这就要求我们要做到“一心二用”，而能够做到“一心二用”，首先我们要熟悉各种新收费政策内容，其次是掌握各种车辆处理操作流程，这有不断强化自身业务技能，我们才能够做好“一心二用”，避免回答司乘问题时，出现收费误操作。

收费工作看似简单，但想做好收费工作，一定要用心、耐心、细心，只有我们把全身心投入到收费工作中去，那么将看似简单的收费工作做好，也并非难事。

石黄处学习培训蓄能量　服务保畅再升级

■ 王　轶

近期，石黄处通过组织一系列学习、培训、考核活动，不断夯实管理基础、补强业务短板、提升全员素质，为营造安全、快捷、畅通的收费环境奠定扎实基础。

召开专题学习会议，促特情处置能力不同提升。各收费站召开特情讨论学习会，针对收费工作中遇到各种特殊情况进行讨论和研究，形成认可度高、操作性强的特情处理方法并保证人人精通，各站站领导积极运用“管理通”平台实时监控功能，加强对收费现场指挥调度，遇有特情及时处置，坚决维护站口安全畅通。

组织收费关键设备培训，促故障处置能力不断提升。组织全线机电人员参加联网收费关键设备培训，通过培训，各级机电员掌握了门架户外综合机柜和天线两类关键设备的日常巡检和一般故障判断方法，确保收费设备正常运行、出现问题及时维修，从硬件方面提高收费工作效率。

开展稽查业务考核，促逃费车辆处置能力不断提升。石黄处利用 4 天的时间，对各管理稽查人员进行了业务考核。考核以理论考试和站口实操相结合的方式进行。理论考试中，人员的平均成绩达到了 83.5 分。实际操作中，稽查人员到收费站口进行收费特情处置、入口称重检测及发卡和票证系统模拟操作，全体人员均通过了实操考核。通过考核，广大稽查人员收费特情辨识能力和现场查处工作技能实现了“双提升”。

一系列活动的开展，在全处范围内迅速掀起了“学业务、提技能、比成果”工作热潮，推动了收费管理水平有效提升，为做好收费保畅工作不断注入新动力。

辛集站：入口计重车道安装车辆分离栏杆机技术解析

■ 王 洋

随着高速公路5月6日恢复正常运营收费，收费站进入紧张忙碌阶段；由于入口计重车道内车辆跟车太近，无法抓拍的车牌信息，导致计重信息显示滞后或是车辆信息混乱，为了有效控制车辆通过秤台，保持合理的空间距离，提高计重数据的准确性，更加方便对超限超载车辆的管控，辛集站集思广益、审慎思考，积极应对入口计重设备出现的问题，提出创新方案安装车辆分离栏杆机。

此方案成本低，性能稳定，能够实现入口车道计重车辆和计重信息显示提前预判，提高通行效率，较少人员浪费，有效劝返疏导超限超载车辆通行。此次创新方案通过机电人员的努力，在工作中勇于创新，敢于突破，让收费发卡工作更快速流畅，更方便通行。

安装测试

机电人员针对此项工作进行现场勘查、实地测量、设计推演，与机电科、收费科积极协调，通过多方面沟通此事，入口计重设备安装车辆分离栏杆机，有效的解决计重车辆信息显示滞后，车牌识别困难，车辆拥堵混乱的问题，提升了超载超限车辆管控效率，保障了站口的安全畅通。

解决问题

安装车辆分离栏杆机务实高效、性能稳定，提前观察观测到上道车辆超限超载信息，细化流程，管控前移，减少车辆拥堵，提高了车辆识别效能，有利于收费员及时劝返疏导超载超限车辆，确保了车辆安全快速通行。

企业和群众认可度

此项创新工作减轻了入口疏导人员的工作量，对超限超载车辆进行有效的疏导调度，积极调配各类车辆驶入高速公路，提高了站口安全通行保障能力，对于车辆快速通行，安全出行产生良好的效果，间接减少司乘安全事故，使群众出行更加安全高效。

推广价值

此项创新工作，围绕开智慧，增本领，保安全，保畅通坚持以人为本，以技术创新为手段，坚持科学谋划，合理布局，该项目充分发挥机电人员的特点和特长，增强了科技创新工作的含金量、节约了人力成本和时间成本，有效解决了无法抓拍车牌信息、计重信息滞后或车辆信息混乱超限超载车辆恶意闯口上道的问题，保障了司乘安全快速通行。

邢汾处“一线工作法”成效显著

■ 董笑笑

为做好收费运营管理工作，以“党委大力抓基层工作落实年”为中心，邢汾处主动作为，积极谋划，狠抓落实，实行“一线工作法”，通过“1 加强 1 保障 1 落实 1 提升”，压实责任，盯紧重点，靶向发力，顺利完成恢复收费运营保畅工作。

一是加强组织领导，实行包保责任制。根据工作需要，规划运营管理，厘清工作思路，夯实工作责任，收费科每站设立一名包保人员，下沉一线，及时督导检查、组织培训、规范操作、汇总问题、查找原因、解决特情。

二是保障工作开展，强化业务培训。储备知识技能，组织参加收费运营操作专题培训、站级业务管理系统培训、特情处置专项培训、移动支付方案培训、收费车道防止重复交易培训、文明服务肢体礼仪培训、收费运营问题答疑培训等共计培训 50 余次，检查实际操作 31 次，理论知识提问 43 次，通过业务培训—提问解答—实操演练，形成闭合式循环，保障工作顺利开展，提升职工“理论学习”与“实操处理”的双能力。

三是落实主体责任，明确工作分工。收费站长为规范收费第一责任人，建立站长现场指挥，疏导机动灵活，辅警协调联动，后勤待命补位的保畅队伍；收费科加强数据分析、规范特情处理、加强站口管理、解答疑难困惑；收费稽查大队和信息调度中心做好收费运营稽核监测、系统维护工作。当收费一线遇到困难或发现问题时，充分发挥部门职能，多方联动、沟通协调、查找原因、分析对比、处置特情、解决问题，截至目前共分析特情车辆 200 余辆。

四是提升特情处置，确保站口畅通。收费科制定下发各类特情处置指南，指导一线收费人员，规范处理程序，明晰学习重点，挖掘职工潜力，提高工作效率，每个班组对特情处置详细学习，边工作、边交流、边总结、边提高，能够做到及时妥善处理特情；各收费站制定保通保畅应急预案，实行“一站一策”，将站口保畅作为第一要务，根据车流适时启动保畅预案，确保站口“畅”行无阻。

邢衡邢台处“三个强化”推进职工“大学习”活动有力开展

■ 葛淑燕

为切实把职工思想政治引领工作做实做细，推进习近平新时代中国特色社会主义思想进机关、进科室、进班组，按照省总工会《关于开办“大学习”课堂建立职工读书小组深化开展学习习近平新时代中国特色社会主义思想职工诵读活动的意见》精神和集团公司工会的具体要求，邢衡邢台管理处结合工作实际，注重统筹协调，做到了“大学习”与日常工作相融合、共促进、同发展。

强化学习重点。管理处成立学习领导小组，并由专人负责。重点围绕习近平总书记关于治国理政的重要论著、关于工人阶级和工会工作的重要论述、对河北工作的重要指示批示、关于崇尚劳动、尊重劳动者的重要指示、深切关怀职工生产生活的重要指示等进行学习，并开展对党史、新中国史和改革开放史的认真学习。结合疫情防控实际，将职工“大学习”开办分为线上和线下进行，要求全员参与。本着职工自愿参加的原则，从 3 月份开始，按照各科室、各单位建立了 22 个读书小组，参与人数共计 684 人。每个小组再根据各自的工作实际，进行不同业务种类的分组学习、分组诵读。每个小组都拟定学习计划、学习目标及方式，按期上报学习小结及心得体会。

强化学习氛围。充分利用 LED 大屏、微信群、学习强国等平台，推送、学习习近平总书记关于治国理政的重要论著，营造浓厚学习氛围，引导、带动职工参与大学习活动。依托党员活动室、职工书屋等学习设施和图书资源，定期组织开展荐书送书、诵读经典等活动，吸引更多的职工参与进来。建立微信学习群、QQ 学习群、钉钉等微课堂，不断扩大职工读书学习活动的覆盖面和影响力。陆续组织开展了“三八”书香征文、“世界读书日”征文比赛、“践行雷锋精神，战疫与复工同行”志愿服务、“社会主义核心价值观主题实践月”等活动，收到优秀征文 32 篇，参加线上学习 560 人次，选树先进典型 5 人，延伸服务 1200 多人（次）。

强化学习效果。管理处把诵读作为引导职工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的重要载体和手段，作为“大学习”课堂和职工读书小组重要的学习交流形式。各学习小组积极举办了习近平总书记重要讲话、勇当抗疫先锋、最喜爱的书等诵读活动。管理处还在团员青年中开展了以“诵经典 致敬中国”为主题的线上朗诵活动，致敬“五四青年节”，全处 170 多名团员青年参加了活动，收到优秀作品 40 多篇。广大干部职工从学习诵读总书记思想中收获了思考感悟、汲取了营养力量、升华了思想境界，更加坚定了听党话跟党走的信念，持续推动了习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心。

疫情下的成长·责任与温暖

■ 吕静静

2020 年，一场突如其来的新冠疫情，带给了我们难以想象的冲击和考验。还记得在疫情刚刚发现时，大家并没有那么在意，也没有料想到它后面会产生的严重后果。但是当病毒的爪牙开始伸向全国各地，每一天的确诊人数都在不断激增时，我们终于意识到了事态的不对劲，并竭尽全力的投入到了战斗当中。这一战，就是寥寥数月。虽然在这艰苦奋战的几个月里，疲惫、惶恐和茫然曾经交替围绕着我，但是正是在这巨大压力的考验之下，我感到自身获得了难以言喻的成长，也更加懂得了责任与温暖的重要意义。

在这几个月的坚守和战斗中，我对于自身高速人岗位的职责和义务有了更加深刻的认识。说实话，在从前，我一直觉得自己的工作平凡而渺小，也从来没有想过有一天我们能够参与到抗疫的战斗中来。但是，当全国的局势变得危险而紧张时，当仅剩的高速交通枢纽需要得到保护和庇佑时，我的内心仿佛有一种本能，指引着我回到自己的岗位之上。尽管也曾有着诸多的惶恐和胆怯，但是唯有站在这岗位之上，我才觉得是应对疫情的最好方式。

回想那最初的抗疫时光，每一天的战斗都是紧张和困难的。我们紧急地学习着相应的防护知识和消毒方法，接触着完全陌生的领域，随后又在最短的时间内将它们消化吸收，转换为自己的工作实践。连续十几个小时的坚守和忙碌，下班之后无法归家的寂寞和空虚，那时候仿佛连空气都变得稀薄，我们不知道胜利是否会到来，唯一能做的——只有选择坚持。

但是在这样紧张的时刻之下，还是有一群可爱的人在与我相互鼓励、相互打气。在传染病肆虐的时节，人与人之间的信任与交流也变得珍贵起来。每每有过路的司乘向我们表示感谢时，我的内心总会感觉微微一暖。在这样的时刻之下，我更加深刻的了解到了我们服务工作的重要性，我们在竭尽全力的帮助和温暖司乘，而他们同样也给予了我们力量和回应。当然，还有这些天来我们一同奋战的同事们，大家在彼此扶持和安抚中携手前进，在工作中配合，在生活中帮衬，一同度过了这段艰难的岁月。

如今虽然新冠疫情的发展仍有余波，但是我们却能比此前更加淡定而平和的应对疫情。我们已经明晰了自己肩上义不容辞的责任，也已经做好了与病毒死磕到底的准备。我们并不惧怕战斗，有着家人的支持、同事的鼓劲和司乘带来的种种温暖，我们便一直有动力去保卫这美丽的高速，去肩负起自己的职责。

元氏站拓宽思路 为“奋战 120 天，冲刺 138”活动添砖增瓦

■ 范薛鲁

为了全面落实集团公司 2020 年“奋战 120 天，冲刺 138”活动部署动员会会议精神，做好年底收费工作，近日，元氏收费站召开收费专题会议，深入贯彻落实动员会精神，从强化数据分析研判，提升服务质量，完善奖惩措施、拓宽发展思路等方面发力，进一步细化任务，全力以赴做好收费工作。

一是积极广泛动员。全面宣传“奋战 120 天，冲刺 138”活动的精神实质，动员全站干部职工，积极投身到活动中来，统一全站思想、坚定信心，围绕收费工作这一中心，压实责任，精准发力，坚持以上率下，以点带面，率先在党员干部中点燃开展“奋战 120 天，冲刺 138”的头一把火，以“关键少数”示范带动“绝大多数”，层层落实，实现全站广泛发动全覆盖。

二是强化数据分析。明确目前工作的方向，认真分析收费数据，依据收费数据，理清思路，深挖潜，主动作为，分析当前形势，时间紧，任务重，要牢固树立以收费工作为中心的思想，把做好收费工和当成目前重中之重，要求各部门密切配合，全力以赴做好收费工作。

三是拓宽发展思路。对标通行费任务目标，必须进一步解放思想，积极应变，主动求变，在稽查手段、打逃技术、增收方式等方面开拓思路，更加注重合作、互通、共享以创新驱动收费工作整体水平的提升。

四是完善奖惩措施。把收费工作放到首位。持续掀起“千方百计抓收费、全力以赴收好费、争先恐后多收费”的热潮。及时将收费任务完成情况公布上墙，月末进行评比，评选出收费能手、无差错业务标兵，激发收费人员工作热情，进一步提升一线员工的荣誉感和归属感，形成人人争先、积极向上的工作氛围，力求多收费，收好费。

五是加强业务培训。研究按车型收费政策及 ETC 新型逃费漏洞，坚持科技治逃和经验治逃相结合，抓好新形势下逃漏费治理工作，提升稽查管理水平，千方百计阻漏促征；及时调整现有的收费管理规定，健全相应应急保障机制，实现收费平稳过渡顺利对接。六是转变服务观念。始终把优质服务摆在首位，端正员工工作作风，改变员工懒散、拖拉、马虎的行为；完善服务机制，努力提升服务质量和服务水平。通过精细服务，使员工进一步增强服务观念和服务意识，从自身做起，从小事做起，从一点一滴做起，认真做好每一件事，追求每一次服务都使司乘人员满意，有效地树立石安高速窗口形象。

以上措施的实施，增强了职工的责任意识，服务质量大幅度提升，堵漏增收效果显著，不折不扣地将“奋战 120 天，冲刺 138”活动落到实处。

张涿保定处
召开 2020 年上半年意识形态工作会议

■ 王艳春

6 月 10 日，张涿保定管理处召开党委扩大会议，总结上半年意识形态工作情况，分析研判意识形态工作存在的风险，对下半年意识形态工作进行了专题部署。党委委员及各科室主要负责人参会，处党委书记、处长刘敬东主持会议。

会议指出，意识形态工作是党的一项极端重要的工作，不断深化对意识形态工作的规律性认识是新时代的一项重大课题。各部门要提高政治站位，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，充分认识做好新时代意识形态工作的重大意义，切实做好意识形态工作的政治自觉、思想自觉、行动自觉，把做好意识形态工作作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的现实检验，全面落实工作责任制，不断加强有效管理，着力提高意识形态工作能力和水平。

会议要求，要在上半年做好意识形态工作的基础上，下半年继续做好政治理论学习，新闻宣传报道，文化建设等工作，深入抓好干部队伍建设，进一步压紧压实意识形态工作责任制，建立健全任务分解、分析研判、常态监督、应急管控、考核评价、纪律约束六方面机制，确保责任到部门，落实到人头。

会议强调，做好意识形态工作是一项长期重要工作，各部门尤其是一把手要守土有责、守土尽责，切实负起应有责任，全面做好意识形态各项工作，确保不出问题，为河北高速集团的蓬勃发展做出应有的贡献。

抓行风建设　树品牌形象

■　程景丽

中国有句老话“三百六十行，行行出状元”。不过，随着社会的飞速发展社会分工越来越细，新兴职业越来越多，专业化程度越来越高，是社会历史发展的必然趋势。高速公路作为朝阳产业，在社会生产建设中起着至关重要的作用。“绿色”为真诚之本，“通道”为快捷之路，我们的目的就是要用我们的真诚为京津冀一体化发展提供一条快捷之路，就是要努力创建一条和谐的京沪高速公路，为我们的沧州渤海新区经济发展做贡献。

服务的好坏与行业建设息息相关。在市场竞争日趋激烈的今天，市场主体面临着经营的全球性难题－企业间产品服务日趋同质化，在这种前提下，各大厂商纷纷高举“服务”大旗的建立竞争优势。在服务观念进步的同时，在服务系统的构造上，许多企业也早有了完整的服务机构，对于服务所花费的精力和资金投入也逐步上升。服务不会是任何企业的长久优势，

在日趋同质化的市场竞争中必须从人性化着手，建立自己的产品和服务的竞争优势，就是谁能为消费者想的更周到、细致、谁就会在竞争中胜出。服务的软件将起着比硬件更重要的作用，因为硬件部分大家都差不多，只有人员素质、服务意识等软性的东西，才会在服务中给消费者带来不同的感受。

作为一名收费站工作人员我们要做的不仅仅是做到会收费，而且要清楚地认识我们的职业特性，尤其目前企业转型后，各行各业竞争激烈的形势下不断完善自己，不断创新。第一、要做到服从上级管理，营造和谐气氛。我们的工作每天都要少不了与金钱打交道，俗话说“常在河边走，哪有不湿鞋”，而我们就是要做到遵纪守法，依法收费，应征不免，应免不收，打击逃费漏费，抵制不良思想的侵入。做到“常在河边走，就是不湿鞋”。面对一些贪念的想法，千万不要有侥幸心理，时刻谨记“摸伸手，伸手必被捉”。我们自觉遵守法律法规，认真执行管理处的各项规章制度，从上到下形成一种和谐的工作氛围，使我们的收费工作持续的、良性的发展下去。第二、不断提高业务水平，做好文明服务。要打造优质、安全、快捷、高效的高速路，必须从提高业务水平抓起，再好的服务水准，你的业务水平不够高也是途劳，不会被社会认可。如今收费工作又向前迈进一步，对新的收费模式，我们要认真学习它的操作程序，以及一些非正常情况的处理流程，并且要牢记于心，做好文明服务不仅是口头的表达，要落实于行动，要时刻把司乘人员的利益放在首位。世界 500 强之首的沃尔码，它成功的秘密之一是“保证满意”“顾客永远是第一”。一个顾客在沃尔码店买了一个果汁机，不久出了点小毛病，他拿着机器和付款小票来

到它的一家连锁店。营业员立刻给他换了一台，还告诉用户：果汁机又降价了，我们还需要退给你 5 美元。我们对待广大司乘人员同样也要真诚的服务态度，做到有难必帮，就算遇到比较挑剔或是态度蛮横的司机也要一直文明服务笑到最后。第三、要永远向竞争对手学习，学习每一个先进的“细节”。再说沃尔码它的一个竞争对手斯特林商店，开始采用金属货价以代替木制货价。沃尔码先生立刻制作了更漂亮的金属货价，并成为全美第一家，百分之百使用金属货价的杂货店，只有不断的学习他人的长处，才能弥补自己的不是，来获取更大的收获。当下，我们全线都在学习石家庄收费站、崇礼站等的礼仪服务规范，通过使用礼仪手势来完善我们的文明服务，充分运用语言、表情、动作来展现我们京沪高速人的精神风貌，从而也进一步提升了我们的服务理念。还不断自身总结，在弱项普通话上下工夫。收费过程中正确运用语言同司机交流，可以使我们的工作顺利开展。俗话说：“良言一句三冬暖，恶语相份数冬寒”。可见，正确的驾驭语言对于一个人的感受是多么的重要。我们每天面对天南海北的司机，我们用热情真挚的语言对其进行真诚的问候，一个诚挚的微笑，可以让满身疲惫的司乘感受到一丝温馨，而普通话是最有利于沟通的语言。为了让我们的普通话讲的更标准，不论是工作、还是闲暇之余，都坚持说普通话，坚持的久了，对普通话就看作是一门艺术来欣赏。

一个人代表一个站，一个站代表一条线，一条线代表一个行业，我们要用最标准的礼仪手势、最灿烂的笑容、最委婉的声音去展现我们收费服务的风采，去征服大众的信任。用我们高质量的文明服务去打造京沪高速知名品牌，实现高速公路事业的新跨越新发展。

赤城南养护工区
多项举措保障“安全生产月”实施

■ 董 垚

为贯彻落实上级安全生产工作决策部署，深入开展2020年“安全生产月”活动，切实提高安全生产素质和管理水平，赤城南养护工区积极布署，多措并举，推动开展“安全生产月”系列活动。

加强组织，制定实施方案。成立养护工区“安全生产月”活动领导小组，负责工区“安全生产月”活动的组织协调、调度实施。制定“安全生产月”活动实施方案，明确责任，细化分工.开展安全生产学习，强化知识积累。学习安全生产法律法规，牢固树立安全生产发展理念、安生生产意识。开展“学习业务知识，争当业务能手”活动，组织工区养护、桥隧、机械技术人员系统学习规程、规范，安全操作技能等，发挥业务骨干传帮带作业，提升安全操作水平。

开展安全警示教育，提高安全意识。收集安全生产典型案例，组织干部职工观看警示片，分析事故原因、危害，汲取事故危害，做到警钟长鸣。结合延崇高速公路实际运营和安全形势，结合双控机制，隐患排查等内容，进一步加强职工风险辨识、风险管控、应急处置能力。加大宣传力度，营造安全生产氛围。利用电子显示屏、展板、条幅等方式以“消除事故隐患，筑牢安全防线”为主题进行宣传。

此外，赤城南养护工区还联合高速路政深入沿线村镇、学校等对违法占用高速公路管控区等进行宣传，提高沿线群众法律法规意识；开展为安全工作献计献策活动，发动全体干部职工踊跃为安全管理献计献策；突出防范重点，结合“桥隧安全整治月”，对养护工区、桥隧、作业现场等重点区域、重点环节、部位,开展拉网式隐患排查　进一步加强养护工区与路政、交警、消防、医疗等部门协调联动机制。做好信息报送，发挥长效机制。严格落实上级要求，报送动开展情况，确保安全生产形势持续稳定。

京承处
圆满完成“端午节”安全保畅任务

片片粽叶香、浓浓端午情。端午节小长假期间，京承管理处积极采取有效措施，全力保障道路畅通，为司乘营造了安全、畅通、温馨的行车环境。

一是安排部署有力。严格落实 24 小时值班制度，确保突发事件迅速上报并妥善处置；各收费站收费人员实行备岗备勤，确保收费站车辆增多时疏导有力、保畅及时；各收费站根据以往经验，结合新收费模式和当前疫情防控形势，科学研判车流量，并完善应急保畅预案，避免大范围拥堵。

二是疫情防控全面。坚持“一盘棋”思想，努力形成疫情防控强大合力。各单位继续坚持“四排查四报告”制度，突发情况第一时间报告，信息报告及时、准确；加强对食堂的管控，严把采购、制作、储存关，保证生、熟食分开，实行分餐制；收费员上班期间坚持佩戴口罩、手套、护目镜等防护装备；办公场所定时消毒、通风；CPC 卡坚持做到一车一卡两消毒。

三是隐患排查精细。以“安全生产月”活动为契机开展了安全隐患大排查大整治，重点加强对桥涵、各类机电设备等环节的隐患排查，确保各类设施设备运行正常，为保畅工作奠定了良好的基础。各隧道管理所重点加强恶劣天气临时停电的应急准备工作，勤查发电机油储备量，保障隧道内照明正常。

四是应急响应迅速。充分利用路警协作微信群，实时掌控道路通行状态，强化部门协调联动，确保突发事件处理及时高效。6 月 24 日晚，承德市区突降大雨，承德南互通路面严重积水，滦平养护工区第一时间发现险情，迅速启动防汛保畅应急预案，及时处置了承德南互通路面积水险情，保障了道路安全畅通。

五是保障畅通到位。各收费站开启全部车道，合理安排人员上岗，实行人员定点疏导。信息调度中心做好全线路况信息的收集、统计、发布等工作，多渠道发布实时路况信息，引导群众错峰出行。养护部门积极开展路域环境整治工作，合理安排护栏外绿化带美化等工作，及时清理行车垃圾 20 余件，切实做到让路、让车、保进度、保安全。

六是延伸服务温馨。各单位及时更换补充便民物资，做好文明服务和延伸服务，最大程度服务司乘、方便司乘，各站口提供咨询等服务 150 余次，通过可变情报板、微信、“畅通快报”小程序等发布路况信息 232 条，接收司乘服务咨询电话 108 通，向过往司乘提供了及时便捷高效的优质通行服务。

提高安全意识，力促安全生产

——涞源养护工区多举措开展安全生产专项活动

■ 高佳琪

涞源养护工区以全国第19个“安全生产月”为契机，结合实际工作，紧密围绕“消除事故隐患，筑牢安全防线”主题，于六月初开展多举措全方位安全生产活动，全力保障涞源养护工区各项安全生产工作平稳有序进行。

一是高度重视，积极部署。为确保“安全生产月”活动有效开展，涞源养护工区组织召开专题会议，成立“安全生产月”活动领导小组，负责此项活动的组织协调和指挥调度。

二是强化培训，提高意识。通过多种形式，开展安全生产教育培训系列活动，组织安全教育培训、司机安全教育考试，学习安全生产法律法规，观看相关安全生产教育视频，切实提高职工自身安全意识。

三是排查隐患，全面整改。按照“安全生产月”活动要求，针对暑期、汛期特点，持续抓好安全生产日常隐患排查工作，针对机械设备、物资库房、发电机房、消防水泵房等重点要害部位开展拉网式排查整治，做好常态化隐患排查。针对发现的问题隐患，明确责任人限期整改，登记隐患整改台账，确保隐患整改到位，有效预防安全生产事故的发生。

涞源养护工区始终把“预防为主防消结合”的安全理念贯彻在工作之中，全面提高全员安全生产意识，深入推进安全生产隐患排查和整改工作，切实将安全隐患消灭在萌芽状态，为涞源养护工区安全生产工作提供有力保障。

涞源养护工区
未雨绸缪多措并举 全面做好汛期安全养护工作

■ 杜京龙

汛期将至，按照荣乌管理处关于汛期安全生产的相关文件及会议精神，涞源养护工区结合所辖路段实际情况，提前准备谋划，并采取了多项防汛措施，有力保障了涞源工区汛期各项工作的顺利展开。

一、开展汛前安全隐患专项排查。成立汛前安全隐患专项排查小组，明确责任人，有序组织开展隐患排查、隐患抢修、隐患上报、预案演练等重要工作；划定路段防汛责任区，要求全体养护人员要严格落实24小时防汛值班制度，切实做好汛期隐患勤排查、病害勤修复，问题勤上报。

二、做好汛期前日常巡查工作。结合当地天气预报增加日常巡查频次，做好第二季度技术状况评定踏查工作，切实保障雨季路况稳定；结合往年汛期水毁情况及路段风险评定分值，建立2020年汛期重点路段巡查机制，并在主线收费站拆除改造工程施工路段、驿马岭隧道、营尔岭隧道、涞曲互通等防汛重点区域，设置明显的交安标识，提醒过往车辆减速慢行。

三、未雨绸缪，坚持“预防为主”的防汛举措。开展路面灌缝、轻微病害处治等预防性养护工作，防止雨水渗入破坏路基，延长公路使用寿命，截止5月底共计完成5129米路面裂缝封闭工作；针对巡查发现的下行K1002+100处边坡塌陷、K998+000处排水不畅、K1006+450处上防护裂缝等共计53处汛期隐患，及时采取有效的养护措施，防止汛期出现大范围水毁情况。

四、加强防汛预警与物资储备。有序开展了防汛应急预案演练，在演练期间，所有人员服从指挥，反应迅速，分工明确，配合紧密，达到了预期演练效果，切实提高了涞源养护工区全体职工应对“汛期”突发情况的快速处置能力；演练结束后，工区对防汛物资进行了清点与补充，确保险情来临时物资储备充足；做好应急机械调试保养，保证关键时刻抢险物资、机械和人员能以最快的速度投入到防汛抢险工作中，为荣乌高速的安全畅通增添了保障。

洺水隧道所：“黄金时间点”让安全掷地有声

■ 郑青青

安全是完成日常工作的首要条件。一直以来，洺水隧道管理所始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，创新运用“早会交底、岗前三分钟、过程监督、晚会总结”的工作方法，对每日工作扎实部署，全力做到全过程督查督办，力保工作期间零安全事故。

九点整是安全提醒时间

每日九点整，洺水隧道管理所所长及各股室股长召开每日安全例会，整齐划一的坐姿，精神抖擞的面貌，呈现出了每日工作良好的开端。早会首先由各股室股长汇报工作进度、日常安全、工作存在的问题，然后由所长根据汇报情况统筹安排，寻找措施，一一解答。同时，结合天气、现场、安全等方面因素做好安全提醒，要求严格按照保安全保质量的工作计划完成每日工作，规范作业操作流程，消除一切工作过程中的安全隐患和危险因素。

八小时工作制是巡查监督时间

为了最大限度保证工作顺利开展，洺水隧道管理所严格按照“标准化巡查、从细节出发、严要求维修”的工作思路，着眼于现场协调、安全隐患治理、安全机制建设，坚持以隧道现场检查为重点，每日进行隧道全面巡查，从“快”“稳”“准”上精准发力，全面推动工作向深层次拓展。

“隧道巡查必须独具慧眼，要从细处入手，即使是一个小小的螺栓也不能放过。我们要把故障在萌芽阶段的时候就察觉到，在小毛病的时候就治好。”洺水隧道管理所所长讲道。为此，“望闻问切”也就成了隧道巡查人员进入现场的必备技能，他们每日深入现场细微巡检、仔细检查隧道通风设备、消防系统、照明设施等是否存在安全隐患和设备故障问题，时刻保障隧道机电设施运行过程中的高质量标准。

十七点整是安全总结时间

为了高效、高质量完成工作，洺水隧道管理所运用“现场巡查、问题记录、治理维修、总结提高”的工作方式，推行“早汇报、晚总结”工作机制，不断提高隧道管理标准，注重过程细节管控，确保各项工作有落实、有反馈，实现督办、反馈两提升。同时，洺水隧道管理所不定期对员工进行交流谈话，摸清近期每位员工在工作过程中遇到的各项难题，并针对疑难杂症提出解决办法，保证每位员工工作稳步有序进行，全力助推洺水隧道所向更高更强发展。

辛集站：全面开启职工“大学习”热潮

■ 王一凡

按照省总工会关于开办“大学习”课堂活动的通知要求，辛集站高度重视，积极部署，及时开办职工“大学习”课堂，建立“大学习”职工读书小组，深化开展职工诵读活动，不断把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入。

一、高度重视，统一部署

辛集站高度重视，按照管理处《疫情期间职工学习教育培训计划表》结合实际岗位制定《辛集站教育培训计划》。根据岗位职责和具体分管业务工作把强化政治理论学习、加强党性修养、人事、安全政策法规、收费、机电、财务等业务知识培训内容进行每周细化并指定专人负责，引导职工根据学习内容安排，灵活利用空闲时间，开展自学。

二、开办职工“大学习”课堂

通过开展党支部书记讲党课，学习习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话精神，同时组织开展以“学思践悟”为主题的学习教育活动。站内通过餐厅多媒体平台、LED 显示屏、宣传栏等形式大力宣传活动主题，营造浓厚的学习氛围。全体职工充分利用“学习强国”平台，深入学习习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话精神和《习近平治国理政》第一卷、第二卷内容，认真领会贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，把学习《习近平谈治国理政》第一、二卷与学习党的十九大报告、习近平总书记最新重要讲话精神结合起来，自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者、忠实实践者和有力传播者，明确政治方向，为实现中华民族伟大复兴中国梦而努力奋斗。

全体职工积极撰写学习笔记和心得体会，真正做到知行合一，融会贯通，积蓄力量为谱写交通强国河

北篇章增砖添瓦。

三、组建“大学习”职工读书小组

按照文件要求，辛集站分别成立了后勤学习小组和班组学习小组。疫情防控期间，辛集站全面依托学习强国 APP、收费云平台、考核云平台、站务微信群、QQ 群、公众号、集团公司网站、石黄管理处网站等方式，推送线上培训相关信息和学习资料，为职工提供各种灵活、便捷、高效的学习途径，方便职工使用和学习。

辛集站建立专门学习交流群，职工每天将学习内容、学习积分、考试得分等进行截屏发送到学习交流群。办公室对职工学习情况进行汇总，并采用腾讯文档模式，大家一起对每日学习情况进行编辑汇总。职工不仅掌握自己的学习情况，对整个团队的个人学习情况、积分排名也都一目了然。切实达到了激励职工自我提升和相互促进。

四、开展“大学习”诵读活动

辛集站通过“三会两制一课”，采取“学习强国”APP、微信群分享、考核云平台、书写笔记、试卷等形式，组织广大青年深入学习领会习近平总书记关于疫情防控工作的系列重要讲话和指示批示精神，保学习教育和防范疫情两不误。“青年大学习”活动，辛集站共组织 67 名职工参加了学习，人均学习做到了 15 小时 / 周，通过在微信群发送学习截图的方式检验了职工的学习情况。通过开展学习活动，激发了职工的学习积极性，为提升综合业务素质，更好的服务司乘打下了扎实基础。

传承五四精神—开展“绽放战役青春坚定制度自信”主题征文演讲活动。为做好青年深化舆论引导工作，及时发布权威信息，旗帜鲜明地反对和驳斥各类错误观点，在青年中充分营造众志成城、团结一心、战胜疫情的浓厚氛围。5 月 6 日 –5 月 7 日辛集站开展了“绽放战役青春坚定制度自信”主题征文演讲活动。评选出优秀作品《绽放战役青春　坚定制度自信》演讲稿 1 篇。

通过疫情期间对职工的培训学习，有效提高了站内职工在特殊时期学知识、学技能的便捷性和主动性，大家以最佳状态投入到防控疫情和学习、工作、生活之中，做到了工作学习两不误，双促进。

邢台所
监控分中心开展业务培训活动

■ 肖海燕

为扎实推进收费监控工作有序进行，近日，邢台所监控分中心根据近期实战收费业务内容，组织开展业务培训活动,深刻领会学习精神，夯实业务技能水平。

一、根据近期实战收费业务经验进行整理再学习，通过了解掌握新收费模式下车型划分、轴型分辨、OBU 电子标签如何正常刷卡成功，车型车牌不符、大车小标等特情车辆处理操作流程。从而开展讨论，交流经验，真正做到理论与实践相结合，提升监控业务技能。

二、为务求实效，进一步学习、细化收费监控业务内容的知识要点，尤其对存在问题以及特情处理进行重点剖析，探讨如何快速、高效的完成处置，进一步提升监控业务水平。

三、根据所学内容，监控分中心全面整理总结，提炼精髓，形成切实有效的理论依据，进一步规范非正常记录，为以后监控运营工作打造良好基础。

通过此次业务培训，进一步拓展监控工作思路，强化学习意识，有力提升监控人员业务技能和业务水平，扎实推进邢台所监控队伍全面建设奠定坚实的基础。

避暑山庄监控管理所：“四个强化”全力做好防汛保畅工作

■ 王琳琳

近日，切实做好防汛保畅工作，坚决杜绝各类安全事故的发生，避暑山庄监控管理所高度重视，精心部署，“四个强化”全力做好防汛保畅工作，确保安全度汛。

一是强化责任落实。成立防汛工作领导小组，制定专项工作方案，层层落实责任，做到分工细致，职责明确，并严格落实防汛值守制度和信息报送制度，保证通讯 24 小时畅通，切将防汛工作落实到每个环节、每个岗位、每一个人。

二是强化隐患整治。加强安全风险源管控，落实隐患排查机制，做到车辆巡查和徒步巡查相结合，全面开展安全隐患大排查，特别是加大对高边坡、桥隧、弯道等重点部位的排查力度，建立隐患台账，落实专人跟踪，确保整改及时到位。

三是强化应急保障。定期对抢险物资、设备、车辆进行梳理，做好防汛装备维护保养，及时对雨衣、雨鞋、铁锹等物品进行补足，做到专人专管、专库存放，同时加强抢险救援实战演练，提高防应急处置能力，确保遇突发情况能够科学应对，妥善处置。

四是强化预警预报。密切关注天气变化，提前预警防范，积极加强与高速交警、路政、气象、防汛等部门的密切联系，实现信息资源共享，遇恶劣天气，及时通过沿线电子情报板，提前发布天气、路况等预警信息，保障广大司乘朋友安全出行和道路安全保畅。

延崇筹建处
圆满完成“端午”期间安全保畅工作

■ 张颖辉

为切实做好“端午”期间安全保畅工作，给广大司乘营造一个安全、舒适、畅通的通行环境，延崇筹建处提前安排，周密部署，圆满完成“端午”期间安全保畅工作。

一是提前部署，明确责任。节前召开专题会议，对安全保畅工作进行了部署安排，明确各单位职责，将工作责任到人，强调制度落实，深化安全检查，完善各项安全保畅预案，提前做好流量的预测、分析与预警，保障了内部运行稳定。

二是疫情防控，全面排查。严格按照“三级响应、二级措施、一级状态”的要求，提高认识，严格排查，加强防护，物品消毒到位，防疫物资保障供应，对疫情防控工作进行再检查、再安排、再部署，坚决遏制疫情扩散蔓延。

三是安全隐患，排查到位。以“安全生产月”活动为契机，筹建处对各基层单位开展了安全隐患大排查大整治，重点加强各类机电设备等环节的隐患排查，确保各类设施设备运行正常，为保畅工作奠定了良好的基础。

四是应急值守，措施得力。严格执行领导带班制度和 24 小时值班制度，保持通讯畅通。合理安排好收费现场备勤人员，一旦发生突发事件，严格按照安全保畅应急预案及时处置，并按照规定及时向值班领导报告，确保应急处置有力、有效、有序。

五是协调联动，及时高效。做好与高速交警、路政部门的协调配合工作，实时掌控道路通行状态，强化部门协调联动，共同加强收费站的现场管理和交通疏导，切实做到特殊情况的及时解决，确保突发事件处理及时高效。

六是文明服务，树立形象。收费人员严格执行文明收费，规范文明服务行为，强化文明服务意识，确保服务质量得到提升。同时做好延伸服务，完善便民服务设施，积极做好便民服务，展示良好的窗口形象。

端午节期间，我处通行车辆共 17740 辆次，由于各项保畅措施到位，未发生一起站口堵车事件、有理投诉事件及安全责任事故，圆满完成端午节保畅任务。

邱县收费站：“六加强”圆满完成安全生产月活动

■ 王维强

2020年“安全生产月”活动落下帷幕，在全站职工的共同参与下，邱县收费站采取多项措施广泛开展以“消除事故隐患　筑牢安全防线”为主题的安全生产月系列活动，扎实推动站区安全形势持续向好。

加强组织领导。结合“安全生产月”活动特点，制定切实可行的实施方案，以“消除事故隐患　筑牢安全防线”为主题，动员全体职工参与到活动中来，进一步落实安全责任、普及安全知识、树牢安全防线。

加强思想教育。全面贯彻学习习近平总书记安全生产重要论述，组织职工学习了《安全生产法》、《河北省安全生产条例》，加深对安全生产法制法规的理解，学深悟透、融会贯通，提高思想意识，把理论学习知识逐步融入到实践工作中，形成“人人都是安全员、处处都是安全岗”的工作理念。

加强警示教育。组织职工观看了主题教育片《坚守的力量》和《生死细节》围绕典型事故案例、各种作业中容易忽视的盲点，深刻剖析了造成安全生产事故发生的主要原因以及应当吸取的经验教训，强化了红线意识和底线思维，扩大警示教育的影响力，促进职工举一反三、吸取事故教训，防止类似的事故发生。

加强舆论宣传。开展不同层次、形式多样的宣传活动，充分利用微信群、LED显示屏、宣传条幅等方式，向全体职工宣传安全知识，营造“处处可见、处处可学”的良好氛围，6月16日安全生产咨询日活动中，组织职工通过发放安全宣传册的形式积极宣传高速公路安全行车知识并耐心解答司乘提出的问题，为司乘普及相关安全常识，增强司乘人员的安全出行意识。

加强隐患排查。按照“党政同责　一岗双责”的要求，结合“安全生产月”活动，站领导每周带队对办公区域、收费区域、安防设施、消防设施、用电设施等进行拉网式排查，特别是对职工疫情防控措施进行重点排查，确保做到“一日两消毒”，口罩、护目镜、手套、反光背心绝对不能丢、不能脱，持续保持疫情常态化管理，扎扎实实做好安全防范措施，发现隐患1处，整改1处。

加强应急演练。结合当前季节特点，组织职工开展了消防逃生应急演练活动，确保职工都能够正确使用消防器材，发生突发事件及时进行有效处置，通过演练进一步检验了应急预案的实践性。

“安全生产月”活动虽然已经结束，但通过一系列安全生产活动的开展，广泛调动了职工的参与性和积极性，使全体职工的安全意识、安全技能得到有效提升，切实达到以活动促工作、以活动保安全的目的。

风里雨里保畅在心里

——机电工作日记

■ 王子坤

6月24日下午，石家庄管理所机电室接到栾城站故障报修电话：栾城收费站ETC专道栏杆机突然不能正常抬杆，导致车辆不能正常通过。明天就是端午节假期，绝不能将故障留到假期，石家庄所机电室第一时间组织精兵强将赶到现场排除故障。

机电室三名老机电员带领两名新机电员携带万用表、工具箱等基本维修工具只用了五分钟就到达了故障点。通过操作强制抬杆、落杆键，栏杆依然不能正常起落，并且在起落过程中发出异响。打开栏杆机外壳，发现电机过热，用万用表检测所有线路均没有问题，所以判断为电机故障。联系厂家更换电机所需时间过长，不能及时修复故障，且费用过高。经过商量决定利旧，从其他收费站调用闲置的ETC车道栏杆机，替代故障机，这样既能迅速解决故障，还可以为单位节省开支。经过逐一联系其他收费站，发现在裕华路收费站和西兆通收费站有闲置的栏杆机。遂兵分两路：一路迅速去调配闲置栏杆机；一路留在栾城收费站拆卸故障栏杆机。每一路都由老机电员带队，确保绝不能带电作业，把安全放在首位。经过两个小时的努力寻找，终于在西兆通收费站找到可用的栏杆机，并将其带回到栾城站。此时，天公不作美，乌云压城、电闪雷鸣，机电人员却没有退缩，为了节日的保畅，必须当日修复故障。因为栾城站用的是后置式马格牌栏杆机，西兆通拉回来的是前置式AS牌栏杆机，规格型号和接线方式都有不同，所以必须经过改造后才能使用。老机电员张占涛去库房拿来角磨机一边切割底座和垫片将小一号的AS牌栏杆机安装好替代了故障栏杆机，一边给新同志讲解操作技巧。此时，收费大棚外已大雨滂沱，风雨交加。但由于栏杆机型号老旧，接线方式与现在设备不同，若按原来的接线方式，栏杆机还是不能正常使用。机电主任赵云龙和老机电员杨文波经过研究AS栏杆机说明书并与厂家技术人员沟通，改变了接线方式。经过测试，栏杆机终于可以正常使用了。

功夫不负有心人，从发现故障到排除故障，四个小时的努力没有白费。望着逐渐变小的夜雨，大家会心一笑，脸上的疲惫一扫而空。

栾城东站：
疫情防控工作再部署再落实

■ 贺蓓蓓

6月19日下午，石安处、石安改扩建筹建处召开疫情防控工作调度视频会，会议传达学习了王普清厅长在省厅疫情防控工作调度会上的讲话和集团公司下一阶段疫情防控工作安排部署，分析了当前疫情防控形势，石安处处长姜涛对当前疫情防控工作提出八点具体要求。

视频会议结束后，栾城东站第一时间召开站务会传达会议精神，要求迅速将处调度会精神传达至每一名职工，并结合本站实际就疫情防控工作作出再部署再落实，

一、要压紧压实责任，堵严堵实防控漏洞。全体职工必须深刻认识做好疫情防控工作的极端重要性，要把疫情防控工作当作当前最重要的工作来抓，绝不能有丝毫的侥幸心理，坚决阻断传播渠道，坚决遏制疫情扩散蔓延；进一步细化完善疫情防控应急方案，强化责任担当，明确具体分工，制定防控措施，各值班站长要及时发现问题、堵塞漏洞，督促各项防疫措施落到实处。

二、要精准排查管控，完善各项工作举措。要严格按照省委“三级响应、二级措施、一级状态”的原则，所有人员外出要做到及时如实报告，杜绝迟报漏报瞒报行为，纳入日报告、零报告机制，确保全站职工不出问题；同时要重点加强食堂管控和食品来源排查工作，严把食品采购关、制作关、储存关；继续执行单人单桌就餐制度，不得扎推就餐、不得逗留聊天等；立即联系当地医院安排为食堂工作人员做核酸检测；安排专人做好疫情防控物资管理工作，提前采购消毒液、口罩、手套等防疫物资，确保供应充足，提升应急保障能力。

三、要继续严防死守，抓好重点部位防控。要严格落实“四不四到位”常态化防控措施不放松；全面加强人员车辆检查，严格做好门禁扫码、登记、测温、消毒等工作；上班期间做好个人防护，坚持戴口罩手套、勤洗手、不聚集，办公场所做好消毒通风工作，保持清洁卫生。

四、要加大宣传力度，开展正面引导宣传。教育引导职工提高警惕，注意保持社交距离，减少非必要的聚集性活动，严格按照要求佩戴口罩，养成良好卫生习惯和生活方式，切实做好个人防护；正面发声，组织职工学习防控知识，树立正确价值观， 引导员工做到不造谣、不信谣、不传谣，保持单位稳定。

京秦管理处
开展 2020 年防汛预案演练活动

■ 张 浩

6 月 18 日，由京秦处主办、唐山养护工区承办的防汛应急演练在唐山养护工区大院拉开帷幕。此次活动共联合了管理处安全科，唐山交警大队，唐山玉田交警大队，唐山路政大队，唐山管理所，唐山北收费站，管理处调度指挥中心，滦县焕友高轿汽车修理厂等 8 家单位共计 40 余名同志参加演练，京秦处副处长智韶宇及各参演单位领导现场观摩指导，处机关各科室、各管理所、收费站主要负责同志共计 50 余人参会。按照疫情防控要求，所有参与人员均测温、登记进入演练区。

演练情景模拟：因短时强降雨天气，在唐山北站互通匝道桥沈阳锥坡发生滑坡，堵塞边沟，桥下积水过深导致车辆通行阻断，情况十分危急。

得知情况后，唐山养护工区全体人员迅速进入应战状态，实战演练正式打响。在高速交警、高速路政密切配合下，唐山养护工区第一时间组成 3 个突击队，启动应急处置。养护工区第一突击队对积水路面堆积物进行清理；第二突击队迅速安装抽水设备不断抽净路面积水；为了防止桥下积水再次灌入路面，第三突击队立刻对边坡处进行木桩加固及沙袋围挡。

本次演练重点验证三个方面：一是天气信息收集掌握情况和值班值守信息上传下达情况，二是应对汛期突发事件各方协调联动，熟悉情况及对突发事件的交通管制和组织情况，三是检验应急预案的可操作性及防汛队伍和外委队伍处理突发事件的真实水平。

演练结束后，智韶宇副处长对此次演练进行点评，并就应急管理工作提出要求：一是提高站位，充分认识应急演练工作的重要性和必要性；二是注重日常，切实加强安全管理基础工作；三是抓住关键，全面做好安全综治各项工作。

通过此次演练，充分检验了防汛应急预案、防汛准备和防汛措施的可操作性，检验了基层单位防汛抢险意识和防汛抗险应战能力，提升了各单位、部门的协调处置能力，为圆满完成疫情防控下旅游高峰期安全保畅工作及今后安全生产工作奠定了良好基础。

“朴于心，实于行”做交通强国追梦人

——记石安管理处监控指挥中心主任刘新建

20 年，足够让一颗种子生根发芽，结出累累硕果；

20 年，足够让涓涓溪流汇聚成汪洋大海，容纳百川；

20 年，足以书写人生故事，点亮梦想和未来……

刘新建现任河北省高速公路石安管理处监控指挥中心主任，石安处取消高速公路省界收费站工程建设指挥部总工程师。

从河北工学院公路与城市道路工程专业毕业后，刘新建被分配到河北省交通厅国际金融组织贷款项目办公室，从事高速公路建设工程管理工作。2000 年，怀着对交通行业的无比热爱，刘新建来到石安高速，担任信息科（监控指挥中心前身）负责人，一干就是 20 年，亲眼见证石安高速公路机电收费系统的发展与变迁。石安高速公路是河北省第一条完整的配置机电系统的高速公路，收费方式从人工收费到半自动收费，再到电子不停车收费系统；收费制式由单一路段收费到省内联网收费，再到取消高速公路省界收费站全国联网收费；通行介质从纸质通行卡到纸质磁性通行卡，又从非接触式 IC 卡到 CPC 卡……每次改革都是一次质的飞跃，每次改革都是一次科技力量的升华。机电系统更是经历了无数次升级改造，从自动收发卡机到无人值守自动发卡机；监控系统由单画面模拟监视器演化为多功能 LED 数字化监控指挥调度平台；视频传输方式由单一电缆组网发展到以光缆为主要介质的多类型智能网络通信传输；录像系统从磁带录像机、数字硬盘录像机升级为现在的 IPSAN 集群式数字存储技术。目前，石安高速 25 个收费站，281 条车道已全部完成升级改造，具备 ETC 通行功能，达到全国高速公路联网运行的技术的要求。

追梦，目标永远在路上

2019 年 3 月，国务院对取消省界收费站工作作出新部署，李克强总理在《政府工作报告》中提出，两年内基本取消高速公路省界收费站，实现不停车快捷收费。在全省交通系统召开深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站工作动员会之后，石安处迅速成立取消省界收费站工程建设指挥部，刘新建担任总工程师，指挥部由监控指挥中心业务骨干和专业技术人员组成，全力保障取消省界收费站 ETC 门架系统建设、收费站车道改造、入口称重检测设施建设和省界站拆除四大工程按时完成。从接到任务开始，刘新建主任深感肩上责任重大，他夜以继日，加班加点，经常工作到深夜，在吊装龙门架最紧张的关键时期，曾经几夜不眠，熬红了双眼，全靠眼药水支撑，即便这样依然没有休息过一天。改造工程任务艰巨且繁杂，大到龙门架的吊装，小到读卡器的调试，桩桩件件都装在了他的脑海中，每项工程必亲自过问，所有进度都了然于胸。正是这种忘我的工作精神，刘新建主任带领指挥部高质量的完成了 76 套 ETC 门架建设，281 条车道改造，74 套入口称重检测设备的安装，圆满的完成了临漳站和涉县站 2 个省界收费站的拆除工作，全部工程按照预定时间节点完成。

为达到交通运输部提出的“一次行程、一张账单、一次扣费、一次告知”和点亮出口费显的目标任

务，2020 年 4 月 14 日，石安处成立取消高速公路省界收费站第十战役“费显点亮工程”建设指挥部，刘新建担任工程建设保障组组长，积极做好设备软硬件升级及实车测试工作。此次实车测试时间紧，任务重，他带领指挥部争分夺秒，全力以赴，积极推动“费显点亮工程”提质提效，在短短的两周时间内进行了三轮全车型及特情车的实车测试，往返行程达到三千余公里，于 5 月 2 日顺利通过了交通运输部全网复检。

肩上有责任，脚下有力量。正是由于刘新建总工程师的信念与坚持，责任与坚守，促使石安处的取消高速公路省界收费站工作圆满完成，保证了恢复收费工作的平稳过渡。

奋斗，勇攀高峰无止境

在做好取消高速公路省界收费站工作的同时，刘新建主任对监控指挥中心的日常工作也没有放松管理，在他的带领下，监控指挥中心大力推行“四个创新”：创新机电员选入机制，在全处选拔出 41 名基础好，业务素质高，热爱机电维护维修工作的优秀员工，充实了站级机电员队伍；为推进邢台监控分中心设备整合及改造工程，创新研制收费监控业务均衡管理平台，并在邢台所监控分中心成功应用；创新研发 ETC 车道车牌抓拍、识别及测速一体的系统装置，实现车辆捕获、车辆速度检测、车辆图像记录、智能补光和车辆牌照自动识别五大功能，为解决 ETC 车道缴费争议提供数据依据，同时有效杜绝 ETC 车辆逃漏费行为；创新研发房建养护工程管理系统，并投入使用，逐步建立起房建维修维护设施电子台账，将维护维修项目、设施、维护维修情况等信息数字化，项目立项、审批、验收、计量支付程序化，实现了维修工作和资金的有效监管，使房建管理工作更加明晰可控。

“我们不仅追求结果圆满，也追求过程圆满”，刘新建主任说，正是这样的执着，支撑着这个团队向着更高的目标不断前进。

抱负，不畏浮云遮望眼

20 载不懈奋斗，20 载默默耕耘，刘新建主任获得的荣誉数不胜数，连续多年获得河北省交通运输厅系统内“先进工作者”“优秀党支部书记”“优秀共产党员”等荣誉称号，但刘新建主任对此看的很淡，他经常说：“是国家培养了我，国家需要我干机电，我就做一辈子机电人！”不忘初心，才能开创未来。朴实的话语，真实的心境，20 年如一日坚守着自己的抱负。他认为紧跟高速公路机电系统信息化建设趋势，利用互联网 +、大数据、云计算、物联网、云储存等前沿互联网技术作为现代化高速公路行业转型发展的有力支撑，依托 BIM 技术、IPV6、5G、人工智能等现代化网络技术，实现高速公路无站自由流收费，才是未来智慧高速的发展方向。

20 年滴水成河，20 年聚沙成塔，20 年砥砺前行，20 年奋勇拼搏……刘新建主任生动的诠释了“心怀齐天志，甘做铺路石”的石安精神，身体力行的践行着“朴于心，实于行”的核心价值观，以勇立潮头，追求卓越的勇气，兢兢业业，克己奉公，在平凡的岗位上做好本职工作，为实现交通强国，实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大的贡献！

18年无偿献血　诠释人间大爱

——记安匠收费站稽查员赵阳无偿献血事迹

18年无私奉献……

无偿捐献全血20余次……

无偿捐献血小板130余次……

2次获得全国无偿献血奉献奖金奖……

抗击新冠肺炎疫情期间积极参加献血……

赵弈，是承唐承德处安匠收费站区一名普通的稽查员，自2003年第一次走进献血站开始，他连续18年坚持无偿献血。为鼓励更多职工加入无偿献血事业，弘扬无私奉献精神，在第十七个世界献血者日之际，赵弈向我们讲述了他无偿献血的不平凡经历和心路历程。

一厚摞鲜红的证书带给大家的不仅是震惊，更是无以言表的感动，大家称赞赵羿爱心壮举时，他只是腼腆一笑说“我能符合献血的要求，既不损害身体健康又能帮助别人，何乐而不为呢。”大家好奇他是如何坚持的，他淡然答道：“奉献爱心便会传递，服务社会本就是我的工作，奉献爱心便也是我应尽的责任，好多人都在做着这件事，只不过是我做的时间久了点而已。”

一本本鲜红的获奖证书，完美诠释了赵弈热心公益的奉献精神，传递了满满的正能量。18年的坚持，近8000CC血液、数不清的血小板，让无数人得到帮助，更让在场同事们深受感动，备受鼓舞。18年爱的传递与奉献，他以“一腔热血”传递了人间大爱。

她是“行走的小太阳”当之无愧的“微笑之星”

——记东光站一名普通共产党员蒋凤云的成长故事

蒋凤云，女，1990 年 2 月出生，2013 年加入中国共产党，2014 年 12 月参加工作，自参加工作以来，她在收费员岗位上始终保持着“正己守道”的初心，处处以共产党员的标准严格要求自己，遵守党的纪律，遵守法律法规，遵守单位的规章制度，严谨求实，不断进取，努力完成各项工作任务，得到了领导和同事们的一致认可。

一、坚定理想信念，脚踏实地，努力做好本职工作

5 年来，她在日常的收费工作中时刻提醒自己是一名共产党员，严于律己，主动发挥党员的先锋模范作用。有绿通车辆需要验货时，她第一个拿起设备走出休息亭；有司机需要帮忙指路，她会耐心详细地指引；有站领导交办的任务，她会保证及时、高效地完成；有同事需要替班作业，她会第一个应允……这是她给自己下的“命令”，率先垂范，脚踏实地。

记得东光收费站正值地泵改造期间，车辆压车拥堵是常态，疏导变成当时收费工作的重中之重，七八月的艳阳天，没有人愿意走出带空调的岗亭去收费广场疏导车辆，她当时也因为女生防晒的需求犹豫过，但是看到班长自己一个人汗流浃背地不停疏导车辆、喊话司机，她的内心已经不再允许有丝毫地迟疑，她带上自备的防晒口罩，穿好反光背心，毅然走了出去，班长看到她的那一刻有惊喜和感动，她反而更加不好意思，班长主动走到匝道喇叭口，她在车道前方进行客货分流的疏导，3 个多小时的高强度疏导，真的累，但也真的值。

二、时刻保持学习力，与时俱进，开拓进取

她常说：学习是一个人一生的事业，要不停学，学不停。她在进行收费作业时不光是简单的机械操作，而是不停地积累经验，寻找技巧，不断优化作业流程，以最高效便捷的方法为过往司乘提供良好的通行体验，她也因此获得 2018 年度京沪处青年岗位技术能手称号。

2020 年 1 月 1 日零点，全国联网切换新的收费模式，习惯了原有的收费操作流程后，这对所有收费人员来说是一个不小的挑战。切换前的准备工作已经在各车道就绪，正是她的夜班，当班班长出于对她的信任，将她安排在车流量最多的超宽车道，她没有推辞拒绝，反而欣然接受，她知道考验她业务能力的时候到了。随着并网切换后第一辆车的到来，她努力让自己保持镇定，“轻松”接过 CPC 卡，在新的读卡器上读卡，唱收唱付，找零收卡一气呵成，像一个“老手炫技”，身后的领导同事为她的零过渡、零适应默默点赞，谁也不会想到，她在这个夜班前下了多大的功夫去摸索，反复看最新的操作流程文件，反复在脑海中进行模拟练习，才有了第一辆车的平稳通过，这也极大地增强了后续倒班同事的信心。八个小时的夜班，她没有合一次眼，轮到她休息的时候她又成了同事们的“小助手”，帮忙整理 CPC 卡，帮忙处理特情

车辆，帮忙盯着找零的数额是否准确，同事们说：“有她在，我们特别踏实。”尤其是5月6日零点，全面恢复收费工作以后，她更加地努力学习不断更新的理论知识库，不断探索升级的系统软件的新功能，发现一个知识点，攻破一个知识点，在用收费业务理论知识武装自己的同时不断提高自己的实际操作能力，正因如此，她在管理处收费科组织的第二季度收费业务知识考试中取得了相当不错的成绩。

三、强化微笑服务工作，做收费岗位最耀眼的星

“你笑起来真好看！”这句话是无数司乘人员发自内心的话语，也是她最好的评价。白班夜班一个样、有没有领导查岗一个样，司机刁不刁难一个样，这个样就是始终保持微笑。她也琐事缠身、她也偶尔情绪低落，她也有年幼的孩子年迈的父母，但是当她坐在收费岗亭的那一刻，这一切都不再对她都不再有干扰，她说：“微笑对我来说是一个习惯，是我要求自己必须做到的标准，是我最后的解压方式。”正是这样的高站位，才得以塑造东光站亮丽的窗口形象，才得以换来无数司乘的好评。

那一天，她像往常一样进行收费作业，这时快速开过来一辆车，她明显感觉到司机浑身上下充斥着戾气和负能量，她本想用更加温暖的微笑和流畅的收费体验化解司机的焦躁情绪，但是司机并不买账，不断催促她快点再快点，并恶语相加，她微笑着的脸庞有短暂的凝固，但又瞬间恢复，她转头迎上司机愤怒的目光，不卑不亢地说道：“师傅，请您稍等，马上就好，如果您开车累了，可以一会把车开出车道，到路边稍微休息一下再赶路，如果您渴了，我们这里有热水，需要我帮您打一杯吗？”短短的两句话，司机不再说话，默默点头离开了车道。原来微笑服务不是简单的露出八颗牙，而是用心去服务司乘，感化司乘，她做到了，并给出了最好的诠释，她是东光站当之无愧的“微笑之星”。

四、打破局限思维，寻求全方位发展

作为一名收费员，她不断打破局限思维，不将自己固定在某一个具体的框架里，而是寻求全方位发展。管理处组织的超级团队竞赛、演讲比赛、辩论赛、“道德讲堂进站区”等等一系列活动，她都主动报名参加，并为东光站争得了无数荣誉，同事们说她：年轻真好，活力无限。她说，她只是想成为更好的自己，只是想对得起“共产党员”这个称号。

她自从当了妈妈后，自己的时间越来越少，但她还是利用一切可以利用的碎片时间向电台主持人学习主持，学习瑜伽，学习各类活动策划。18年和19年的东光站道德讲堂进站区活动，从策划案、活动流程、节目编排到主持稿，全程由她一人操办，有同事问：“你辛苦吗？”“你图啥呢，老老实实挣个工资多好，乐得清闲。”她只是笑笑不说话，谁知她已在无数次的活动中练就一身本事并不断成就自己，时刻保持先进性不正是一名共产党员该有的本色吗！

一个党员一名旗帜，作为新时期的一名共产党员，她深知这些努力还远远不够，她表示，将继续恪守着“精诚所至，金石为开”的人生格言，在今后的工作和学习中更加严于律己、宽以待人，将加倍努力，继续提高自己思想觉悟和收费业务技能，为河北高速事业贡献自己的力量！